Reporte de Indicadores 2026: "Subdirección Académica".

									SEMESTRE A		SEMESTRE B			
N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición		Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)	Indicador Final	Meta
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	Ing. Luis Miguel Tzakum Ek	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷(N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		80%	92%	87%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programatico) ÷(N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	NA			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias . ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷(N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		NA	100%	NA			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	NA	100%			100%
			5	Índice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%		100%			95%
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	Ing. Hernán José Aranda Suárez	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷(N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		86%	100%	82%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programatico) ÷(N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	NA			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias . ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷(N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		NA	100%	NA			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	100%			100%
			5	Índice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		54%					90%
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	Ing. Fanny Elizabeth Ucan	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷(N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		84%	98%	91%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programatico) ÷(N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	NA			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias . ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷(N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		NA	100%	NA			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	100%			100%
			5	Índice de practicas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%		100%			95%
			6	Índice de practicas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%		63%			95%
			7	Índice de practicas Académicas (Alimentos) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%					95%
4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	Ing. Rosa Elena López Tzab	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷(N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		90%	95%	92%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programatico) ÷(N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	96%	NA			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias . ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷(N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		NA	98%	NA			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	100%			100%
	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	Ing. Cesar David Lara Colli	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷(N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		90%	100%				≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programatico) ÷(N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%				100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias . ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷(N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		NA	100%				100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%				100%
			5	Índice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%					95%
	Coordinación de Ingeniería Civil	Ing. Erick Rodrigo Pool Chan	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷(N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		85%	88%	85%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programatico) ÷(N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	NA			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias . ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷(N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral		NA	100%	NA			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.		100%	100%	100%			100%
			1	Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.	Indicador Rector	Valor Absoluto.	Semestral.		4.5		NA			4
			2	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera **(IBO)** ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Rector	Valor Promedio.	Semestral.		4.55		NA			4
			3	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera **(IDC)** ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Rector	Valor Promedio.	Semestral.		4.46		NA			4
			4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera **(IGE)** ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Rector	Valor Promedio.	Semestral.		4.44		NA			4

6	**Departamento de Desarrollo Academico**	**Lic. Deymi Mallely Carrillo Yah**	5	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera **(ISC)** ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Rector	Valor Promedio.	Semestral.	4.52		NA			**4**
			6	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera **(IND)** ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Rector	Valor Promedio.	Semestral.	4.53		NA			**4**
			7	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera **(ICI)** ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Rector	Valor Promedio.	Semestral.	4.41		NA			**4**
			8	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.22		3.32			**3.5**
			9	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Rector	Valor Promedio.	Semestral.	3.22		3.33			**3.5**
7	**Departamento del Área del Centro de Información.**	**Ing. Andrea Alejandra González Rodriguez**	1	Índice global de bibliografía por alumno = ∑ total de bibliografía en existencia ÷ ∑ total de alumnos inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	126					**4**
			2	Índice de bibliografía por carrera = ∑ total de bibliografía por carrera en existencia ÷ ∑ total de alumnos inscritos por carrera X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	19					**4**
			3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual	4.21					**4**
8	**Departamento de Tutorias e Igualdad de Género.**	**Lic. Lourdes Margarita Vela Navarrete**	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = No. total de Reportes entregados en tiempo y forma ÷ Total de Tutores X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	66%	100%	75%			**100%**
			2	Evaluación al Desempeño de la Tutoria = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.56		NA			**4**
			3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutoral = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	3.72		NA			**3**
			4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = No. total de actividades sin retraso ÷ Total de Actividades Programadas X 100	Indicador Procedimental.	%	Parcial	85%	100%	100%			**85%**
			5	Índice de deserción escolar = No. de Estudiantes desertores ÷ Total de Estudiantes matriculados X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	0%	3%	0%			**4%**

Reporte de Indicadores 2026: "Subdirección de Servicios Administrativos".

N°	ÁREA	Resp	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B			
								Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)	Indicador Final	Meta
1	**Departamento de División del Dpto. De Recursos Materiales y Servicios**	**L.E.E Aremy Janette Cruz Pacheco**	1	Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.	Indicador Rector.	%	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%			**100%**
			2	Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización = No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100.	Indicador Procedimental.	Días Calendario.	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%			**100%**
			3	Indice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%			**80%**
			4	Indice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%			**80%**
2	**Departamento de Personal**	**Lic. Miguel Angel Hau Chan**	1	Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual.	NA					**4**
			2	Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	97%					**80%**
			3	Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	97.0%					**75%**
			4	Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	69%					**80%**
			5	Índice de capacitación de personal directivo = No. de personal directivo capacitado ÷ Total de personal directivo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	18%					**100%**
			6	Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	90%					**100%**
			7	Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%					**100%**

MENU

	Nombre del Documento: Plan Rector de Calidad (Anexo 6)	Código: ITSSY-MC-CA-01-06
		Revisión: 1
		Página 1 de 1

Reporte de Indicadores 2026: "Subdirección de Planeación y Vinculación".

N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta del Indicador
								Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)		
1	Planeación y Programación.	M.C. Cristina Cartas Roman	1	Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA ÷ Número de actividades programadas del PTA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	80%		80%			80%
			2	Índice de presupuesto ejercido del POA = Cantidad ejercida en las actividades programadas del POA ÷ Cantidad programada en las actividades realizadas del POA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	80%		80%			80%
2	Estadistica y Evaluación.	MEB. Marisa del Rosario Zapata Cortes	1	Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones Reportados como **"Controlados"** ÷ Total de Riesgos Detectados X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	83%		83%			80%
3	Control Escolar.	Ing. Cesar Chi	1	Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial = No. de estudiantes que entregaron documentación oficial ÷ Total estudiantes de nuevo ingreso X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	90%					100%
4	Vinculación Y Extensión	Lic. Cinthia Karina Gongora Medina	1	Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos ÷ Total de convenios firmados X 100	Indicador Rector.	%	Anual.	37%					20%
			2	Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional ÷ Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	60%		87%			40%
			3	Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social ÷ Total de convenios firmados para Servicio Social X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	66%		13%			40%
5	Difusión y Concertación.	Ing. Maria Jose Guillen	1	Índice de Cumplimiento en las solicitudes de la Comunicación Interna y Externa. =No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas ÷ Total de Solicitudes X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	100%		100%			100%
			2	Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad ÷ Total Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%			100%
			3	Atención a la promoción institucional presencial o virtual = No. de Planteles Antendidos ÷ Total de Planteles en la zona x 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	46%					80%
			4	% Absorción = No. de Nueva Matricula ÷ No. de Alumnos Atendidos en Planteles de Nivel Media Superior X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	80%					80%
6	Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.	Lic. Rita Parra	1	Índice de Egresados Contactados por la Oficina de Bolsa de Trabajo = ∑ Total de Egresados Interesados de la Oferta Laboral / ∑ Total de Egresados Postulados a la Vacante X 100	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	41%		43%			20%
			2	Número de Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo = ∑ No. de empresas que ofertaron vacantes laborales / ∑ Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100	Indicador Rector.	Valor Absoluto	Semestral / Anual.	11		15			20
7	Titulación	Lic. Rita Parra	4	Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación ÷ Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	92%		71%			70%
8	Extraescolares.	Dr. Jose Chable	1	Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales ÷ Total de Matrícula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	80.0%					50%
			2	Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas ÷ Total de Matrícula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	82.0%					50%
			3	Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditan la Actividad Extraescolar ÷ Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	98.5%					95%
9	Área de Visitas a Empresas.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Visitas a Empresas = No. de Objetivos cumplidos / Total de visitas programadas X 100	Indicador Rector.	%	Semestral.	35%		0%			100%
10	Servicio Social y Residencia Profesional.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social ÷ Total de Estudiantes inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA		NA			90%
			2	Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	97%		93%			90%
			3	Índice de Residencia Profesional Prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional ÷ Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA		NA			90%
			4	Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	75%		75%			100%
11	Área de Tecnologías de la Información.	Ing. Jesús Ricardo Sierra Cime	1	Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental,	%	Cuatrimestral / Anual.	91%	86%	80%			80%
			2	Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental,	%	Cuatrimestral / Anual.	94%	90%	100%			100%
12	Lengua Extranjera	Lic. Eduardo Pradas Guillén	1	Índice de aprobación por asignatura = No. de estudiantes aprobados en la asignatura / Total de estudiantes por Asignatura X 100.	Indicador Procedimental,	%	Anual.	73.0%					≥60%