

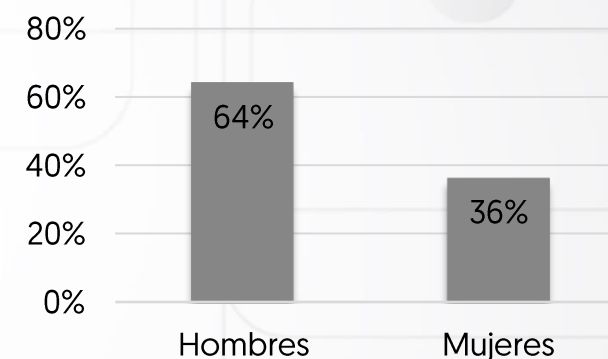


RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE SERVICIOS

2026



Sesgo Poblacional 2026





2026

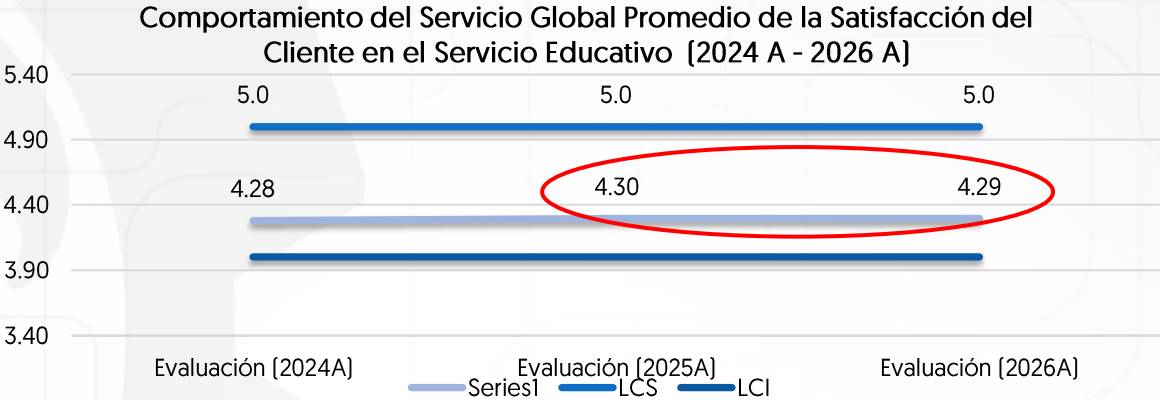
RESULTADO FINAL POR SERVICIO

ÁREA EVALUADA	RESULTADO	META
BIBLIOTECA	4.21	4.22
CENTRO DE COMPUTO	4.20	4.20
TESORERÍA	4.24	4.24
SERVICIOS ESCOLARES	4.26	4.25
SERVICIO SOCIAL	4.28	4.30
RESIDENCIA PROFESIONAL	4.28	4.30
COORDINACIÓN IBQ	4.52	4.40
COORDINACIÓN IDC	4.29	4.25
COORDINACIÓN IGE	4.16	4.20
COORDINACIÓN IND	4.21	4.30
COORDINACIÓN ISC	4.40	4.35
COORDINACIÓN ICV	4.26	4.25
LAB. DE ALIMENTOS	4.36	4.30
LAB. MICROBIOLOGÍA	4.46	4.40
LAB. SISTEMAS COMP	4.22	4.20
ÁREAS PRÁCTICAS	4.15	4.25
TALLER DE INDUSTRIAL	4.38	4.35
LAB. QUÍMICA BÁSICA	4.52	4.40
CENTRO DE COPIADO	4.10	4.10
TITULACIÓN	4.43	4.30
CAFETERÍA	3.24	4.20
INFRAESTRUCTURA	3.30	4.00



HISTÓRICO

Evaluación (2024A)	Evaluación (2025A)	Evaluación (2026A)
4.28	4.30	4.29



Evaluación del Índice de Satisfacción del Cliente

Resultado obtenido: 4,29 [Rango «Muy Bueno»], demuestra la eficacia del sistema.
Comparativa con la meta anual: El resultado [4,29] se encuentra muy por arriba de la meta establecida para 2026 [4,00].
El sistema de gestión se mantiene eficaz gracias a la mejora continua; sin embargo, para mantener la meta anual de 4,30 al cierre de 2026, las áreas prestadoras de servicios deberán implementar acciones de mejora con metas específicas por servicio.
Respecto a la tendencia histórica [2024-2026], el indicador mostró un comportamiento Descendente ya que inicia de pasar de 4.16 en 2024 a 4.43 en 2025 y 4.31 durante el periodo 2026.