

	Nombre del Documento: Plan Rector de Calidad (Anexo 6)						Código: ITSSY-MC-CA-01-06	
							Revisión: 1	
							Página 1 de 1	

Reporte de Indicadores 2026: "Subdirección Académica".													
								SEMESTRE A		SEMESTRE B			
N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Período de Medición	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEPT)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)	Indicador Final	Meta
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	Ing. Luis Miguel Tzakum Ek	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	80%	92%				≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin(Traso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	NA	100%				100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	NA				100%
			5	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%					95%
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	Ing. Hernán José Aranda Suárez	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	86%	100%				≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin(Traso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	NA	100%				100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			5	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	54%					90%
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	Ing. Fanny Elizabeth Ucan	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	84%	98%				≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin(Traso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	NA	100%				100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			5	Índice de prácticas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%					95%
			6	Índice de prácticas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%					95%
			7	Índice de prácticas Académicas (Alimentos) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%					95%
4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	Ing. Rosa Elena López Tzab	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	90%	95%				≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin(Traso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	96%				100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	NA	98%				100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	Ing. Cesar David Lara Colli	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	90%	100%				≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin(Traso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	NA	100%				100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			5	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%					95%
	Coordinación de Ingeniería Civil	Ing. Erick Rodrigo Pool Chan	1	Índice de Aprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Aprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	85%	88%				≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin(Traso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Semestre) x100	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	NA	100%				100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica ICEID=(N° de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica) ÷ (N° Total de Asignaturas por Programa Educativo) x100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%				100%
			1	Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.5					4
			2	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBO) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.6					4
			3	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IOC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.46					4
			4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IGE) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.44					4

6	Departamento de Desarrollo Académico	Lic. Deymi Mallely Carrillo Yah	5	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ISC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.51				4
			6	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IND) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.52				4
			7	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ICI) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.44				4
			8	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.22				3.5
			9	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.22				3.5
7	Departamento del Área del Centro de Información.	Ing. Andrea Alejandra González Rodríguez	1	Índice global de bibliografía por alumno = $\sum$ total de bibliografía en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	126				4
			2	Índice de bibliografía por carrera = $\sum$ total de bibliografía por carrera en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos por carrera X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	19				4
			3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual	4.21				4
8	Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.	C. Laura Patricia Sanromán Pacheco	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = No. total de Reportes entregados en tiempo y forma ÷ Total de Tutores X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	66%	100%			100%
			2	Evaluación al Desempeño de la Tutoría = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.56				4
			3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	3.72				3
			4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = No. total de actividades sin retraso ÷ Total de Actividades Programadas X 100	Indicador Procedimental.	%	Parcial	85%	100%			85%
			5	Índice de deserción escolar = No. de Estudiantes desertores ÷ Total de Estudiantes matriculados X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	0%	3%			4%

Reporte de Indicadores 2026: "Subdirección de Servicios Administrativos".													
Nº	ÁREA	Resp	Nº	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B			
								Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)	Indicador Final	Meta
1	Departamento de División del Dpto. De Recursos Materiales y Servicios	L.E.E Aremy Janette Cruz Pacheco	1	Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%				100%
			2	Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización= No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100.	Indicador Procedimental.	Días Calendario.	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%				100%
			3	Índice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%				80%
			4	Índice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%				80%
2	Departamento de Personal	Lic. Miguel Angel Hau Chan	1	Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual.	NA					4
			2	Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	97%					80%
			3	Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	97.0%					75%
			4	Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	69%					80%
			5	Índice de capacitación de personal directivo = No. de personal directivo capacitado ÷ Total de personal directivo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	18%					100%
			6	Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	90%					100%
			7	Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%					100%



Reporte de Indicadores 2026: "Subdirección de Planeación y Vinculación".											
N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Período de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B	
								Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)
1	Planeación y Programación.	M.C. Cristina Cartas Roman	1	Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA ÷ Número de actividades programadas del PTA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	80%			80%
			2	Índice de presupuesto ejercido del POA = Cantidad ejercida en las actividades programadas del POA ÷ Cantidad programada en las actividades realizadas del POA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	80%			80%
2	Estadística y Evaluación.	HEB. Marisa del Rosario Zapata Cortes	1	Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones Reportados como "Controlados" ÷ Total de Riesgos Detectados X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	83%			80%
3	Control Escolar.	Ing. Cesar Chi	1	Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial ÷ No. de estudiantes que entregaron documentación oficial ÷ Total estudiantes de nuevo ingreso X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	NA			100%
4	Vinculación Y Extensión	Lic. Ricardo Trujque	1	Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos ÷ Total de convenios firmados X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	37%			20%
			2	Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional ÷ Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	60%			40%
			3	Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social ÷ Total de convenios firmados para Servicio Social X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	66%			40%
5	Difusión y Concertación.	Ing. María Jose Guillén	1	Índice de Cumplimiento en las solicitudes de la Comunicación Interna y Externa. =No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas ÷ Total de Solicitudes X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%			100%
			2	Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad ÷ Total Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%			100%
			3	Atención a la promoción institucional presencial o virtual = No. de Planteles Atendidos ÷ Total de Planteles en la zona X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	46%			80%
			4	% Absorción = No. de Nueva Matricula ÷ No. de Alumnos Atendidos en Planteles de Nivel Medio Superior X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	74%			80%
6	Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.	Lic. Rita Parra	1	Índice de Egresados Contactados por la Oficina de Bolsa de Trabajo = $\sum$ Total de Egresados Interesados de la Oferta Laboral / $\sum$ Total de Egresados Postulados a la Vacante X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	41%			20%
			2	Número de Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo = $\sum$ No. de empresas que ofertaron vacantes laborales / $\sum$ Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto	Semestral / Anual.	11			20
7	Titulación	Lic. Rita Parra	4	Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación ÷ Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	92%			70%
8	Extraescolares.	Dr. Jose Chable	1	Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	80.0%			50%
			2	Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	82.0%			50%
			3	Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditaban la Actividad Extraescolar ÷ Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	98.5%			95%
9	Área de Visitas a Empresas.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Visitas a Empresas = No. de Objetivos cumplidos / Total de visitas programadas X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	35%			100%
10	Servicio Social y Residencia Profesional.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social ÷ Total de Estudiantes inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA			90%
			2	Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	97%			90%
			3	Índice de Residencia Profesional Prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional ÷ Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA			90%
			4	Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	75%			100%
11	Área de Tecnologías de la Información.	Ing. Jesús Ricardo Sierra Cime	1	Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	91%	86%		80%
			2	Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	94%	90%		100%
12	Lengua Extranjera	Lic. Eduardo Pradas Guillén	1	Índice de aprobación por asignatura = No. de estudiantes aprobados en la asignatura / Total de estudiantes por Asignatura X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	92.9%			≥60%