



Nombre del Documento:
Plan Rector de Calidad (Anexo 6)

Código:
ITSSY-MC-CA-01-06
Revisión: 1
Página 1 de 1



Reporte de Indicadores 2025: "Subdirección Académica".

N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Período de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta
								Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEPT)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)		
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	Ing. Luis Miguel Tzakum Ek	1	Índice de Aprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Aprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	83%	87%	0%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{á}taso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	0%			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. $ICEP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Semestre}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	0%	100%	0%			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica $ICEID=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Programa Educativo}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	100%			100%
			5	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		66%			95%
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	Ing. Hernán José Aranda Suárez	1	Índice de Aprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Aprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	79%	80%	0%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{á}taso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	0%			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. $ICEP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Semestre}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	100%	100%	0%			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica $ICEID=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Programa Educativo}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	100%			100%
			5	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		33%			90%
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	Ing. Fanny Elizabeth Ucan	1	Índice de Aprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Aprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	91%	95%	0%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{á}taso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	0%			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. $ICEP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Semestre}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	100%	100%	0%			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica $ICEID=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Programa Educativo}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	100%			100%
			5	Índice de prácticas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		75%			95%
			6	Índice de prácticas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		57%			95%
			7	Índice de prácticas Académicas (Alimentos) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	50.0%		7%			95%
4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	Ing. Rosa Elena López Tzab	1	Índice de Aprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Aprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	92%	92%	0%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{á}taso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	0%			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. $ICEP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Semestre}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	100%	100%	0%			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica $ICEID=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Programa Educativo}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	100%			100%
	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	Ing. Cesar David Lara Colli	1	Índice de Aprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Aprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	0%	87%	0%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{á}taso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	0%	100%	0%			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. $ICEP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Semestre}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	0%	100%	0%			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica $ICEID=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Programa Educativo}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	0%	100%	100%			100%
			5	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	0%		48%			95%
	Coordinación de Ingeniería Civil	Ing. Erick Rodrigo Pool Chan	1	Índice de Aprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Aprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	80%		0%			≥60%
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{á}taso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		0%			100%
			3	Índice de cumplimiento de entrega de portafolio de evidencias. $ICEP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Semestre}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial / Semestral	100%		0%			100%
			4	Índice de cumplimiento de entrega de Instrumentación Didáctica $ICEID=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Instrumentación Didáctica}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Programa Educativo}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		100%			100%
			5	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	0%		0%			95%
			1	Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.53		4.53			4
			2	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBO) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.51		4.51			4
			3	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IDC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.51		4.51			4

6	Departamento de Desarrollo Académico	Lic. Deymi Mallely Carrillo Yah	4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IDE) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.57		4.57			4
			5	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ISC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.61		4.61			4
			6	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IND) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.52		4.52			4
			7	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ICI) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.45		4.45			4
			8	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0		0			3.5
			9	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0		0			3.5
7	Departamento del Área del Centro de Información.	Ing. Andrea Alejandra González Rodríguez	1	Índice global de bibliografía por alumno = $\sum$ total de bibliografía en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	134		109			4
			2	Índice de bibliografía por carrera = $\sum$ total de bibliografía por carrera en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos por carrera X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	16		16			4
			3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual	4.21					4
8	Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.	C. Laura Patricia Sanromán Pacheco	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = No. total de Reportes entregados en tiempo y forma ÷ Total de Tutores X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	93%	93%	0%			100%
			2	Evaluación al Desempeño de la Tutoría = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.54		0%			4
			3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	3.74		0%			3
			4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = No. total de actividades sin retraso ÷ Total de Actividades Programadas X 100	Indicador Procedimental.	%	Parcial	93%	93%	0%			85%
			5	Índice de deserción escolar = No. de Estudiantes desertores ÷ Total de Estudiantes matriculados X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	1%	3%	0%			4%

Reporte de Indicadores 2025: "Subdirección de Servicios Administrativos".														
Nº	ÁREA	Resp	Nº	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final		Meta
								Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)			
1	Departamento de División del Dpto. De Recursos Materiales y Servicios	L.E.E Aremy Janette Cruz Pacheco	1	Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%			100%	
			2	Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización = No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100.	Indicador Procedimental.	Días Calendario.	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%		100%		
			3	Índice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%		80%		
			4	Índice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%		80%		
2	Departamento de Personal	Lic. Miguel Angel Hau Chan	1	Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual.	0.00					4	
			2	Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%			80%	
			3	Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	25.0%		100%			75%	
			4	Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	70%		100%			80%	
			5	Índice de capacitación de personal directivo = No. de personal directivo capacitado ÷ Total de personal directivo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	89%		100%			100%	
			6	Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%			100%	
			7	Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%			100%	



Reporte de Indicadores 2025: "Subdirección de Planeación y Vinculación".

N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Período de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta del Indicador
								Avance del Indicador Semestre 2025 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2025 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2025 B (OCT-DIC)		
1	Planeación y Programación.	M.C. Cristina Cartas Roman	1	Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA ÷ Número de actividades programadas del PTA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	40%		51%			80%
			2	Índice de presupuesto ejercido del POA = Cantidad ejercida en las actividades programadas del POA ÷ Cantidad programada en las actividades realizadas del POA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	40%		40%			80%
2	Estadística y Evaluación.	Mtra. Yaneth del Mar Peraza Góngora	1	Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones Reportados como "Controlados" + Total de Riesgos Detectados X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	90%		90%			80%
3	Control Escolar.	Ing. Cesar Chi	1	Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial = No. de estudiantes que entregaron documentación oficial ÷ Total estudiantes de nuevo ingreso X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	81.00%					100%
4	Vinculación Y Extensión	Lic. Ricardo Trujque	1	Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos ÷ Total de convenios firmados X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	16%					20%
			2	Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional ÷ Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	43%		62%			40%
			3	Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social ÷ Total de convenios firmados para Servicio Social X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	85%		67%			40%
5	Centro de Incubación e Innovación Empresarial.	Lic. Ricardo Trujque	1	Consultores internos = Número de consultores internos ÷ Total de consultores X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	0%		0%			20%
			2	Productividad de los consultores = Número de empresas atendidas ÷ Número de empresas asignadas X100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	0%		0%			50%
			3	Empresas Incubadas por año = Número de empresas que terminan el proceso ÷ Número de empresas que iniciaron el proceso X100.	Indicador de Control.	%	Anual.	0%					50%
6	Difusión y Concertación.	Ing. María Jose Guillen	1	Índice de Cumplimiento en las solicitudes de la Comunicación Interna y Externa. =No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas ÷ Total de Solicitudes X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%			100%
			2	Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad ÷ Total Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%			100%
			3	Atención a la promoción institucional presencial o virtual = No. de Planteles Atendidos ÷ Total de Planteles en la zona x 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%					80%
			4	% Absorción = No. de Nueva Matricula ÷ No. de Alumnos Atendidos en Planteles de Nivel Media Superior X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	83%					80%
7	Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.	Lic. Rita Parra	1	Egresados insertados en el sector productivo a través de Bolsa de Trabajo = No. de egresados insertos al mercado laboral ÷ Total de total de egresados de la generación N X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%		0%			20%
			2	Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo que presentaron ofertas laborales = No. de empresas que ofertaron vacantes laborales ÷ Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%		0%			20%
			3	Egresados encuestados de la generación de egreso = No. De egresados encuestados de la generación de egreso N por programa educativo ÷ Total de egresados por programa educativo X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	43%					40%
8	Titulación	Lic. Rita Parra	4	Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación ÷ Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	50%		31%			70%
9	Extraescolares.	Dr. Jose Chable	1	Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	35.8%		55%			50%
			2	Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	64.2%		45%			50%
			3	Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditran la Actividad Extraescolar ÷ Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	95%		0%			95%
10	Área de Visitas a Empresas.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Visitas a Empresas. = Total de visitas Realizadas /Total de visitas Programadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		0%			85%
11	Servicio Social y Residencia Profesional.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social ÷ Total de Estudiantes inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		100%			90%
			2	Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	77%		100%			90%
			3	Índice de Residencia Profesional Prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional ÷ Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	0%		72%			90%
			4	Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	60%		29%			100%
12	Área de Tecnologías de la Información.	Ing. Jesús Ricardo Sierra Cime	1	Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual	100%	94%	100%			80%
			2	Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	100%	100%	100%			100%
13	Lengua Extranjera	Lic. Eduardo Pradas Guillén	1	Índice de aprobación por asignatura = No. de estudiantes aprobados en la asignatura ÷ Total de estudiantes por Asignatura X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	92%					≥60%