

Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección Académica".

N°	ÁREA	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta
							Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT-DIC)		
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	13%	7%	13%	11%	11%	<40%
		2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	0%	100%	100%	90%
		3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	0%	100%	100%	95%
		6	Índice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		100%		100%	95%
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	19%	28%	12%	12%	12%	<40%
		2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%
		3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	97%	100%	100%	100%	100%	95%
		4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	0%	100%	0%	100%	95%
		5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	0%	100%	0%	100%	100%	95%
		6	Índice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	94%		100%		100%	90%
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	15%	14%	11%	14%	14%	<40%
		2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%
		3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		6	Índice de practicas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		100%		100%	95%
		6	Índice de practicas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		100%		100%	95%
6	Índice de practicas Académicas (Alimentos) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		100%		100%	95%		
4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	8%	10%	10%	7%	7%	<40%
		2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%
		3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	NA	100%	100%	100%	95%
5	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	19%	0%	21%	0%	13%	<40%
		2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin Atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	0%	100%	0%	100%	90%
		3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	0%	100%	0%	100%	95%
		4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	0%	100%	0%	100%	95%
		5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x 100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	0%	0%		100%	95%
		6	Índice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	45%		0%		0%	95%

6	Coordinación de Ingeniería Civil	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura)÷(N° Total de Estudiantes por Asignatura)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	28%	23%	20%	17%	20%	<40%	
		2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programático)÷(N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
		3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEE=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes)÷(N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones)÷(N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios)÷(N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	100%	100%	100%	100%	100%	95%
		6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		100%		100%	100%	95%
6	Departamento de Desarrollo Académico	1	Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	0	4.46		4.46	4		
		2	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBO) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.60		4.6	4		
		3	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IDC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.57		4.57	4		
		4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBE) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.56		4.56	4		
		5	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ISC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.54		4.54	4		
		6	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IND) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.47		4.47	4		
		7	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ICI) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.20		4.20	4		
		8	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.73	3.86		3.8	3.5		
		9	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera = Sumatoria total de valores promedio por área de atención ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.73	3.86		3.8	3.5		
7	Departamento del Área del Centro de Información.	1	Índice global de bibliografía por alumno = $\sum$ total de bibliografía en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.71	4.71		4.71	4		
		2	Índice de bibliografía por carrera = $\sum$ total de bibliografía por carrera en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos por carrera X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.71	4.71		4.71	4		
		3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual	4.15		4.15	4			
8	Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = No. total de Reportes entregados en tiempo y forma ÷ Total de Tutores X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		2	Evaluación al Desempeño de la Tutoría = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.35		4.47		4.41	4	
		3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	3.69		3.68		3.68	3	
		4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = No. total de actividades sin retraso ÷ Total de Actividades Programadas X 100	Indicador Procedimental.	%	Parcial	100%	100%	0%	100%	100%	85%	
		5	Índice de deserción escolar = No. de Estudiantes desertores ÷ Total de Estudiantes matriculados X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	1%	6%	0%	3%	3%	4%	

Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección de Servicios Administrativos".

Nº	ÁREA	Nº	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta	
							Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT-DIC)			
1	Departamento de División del Dpto. De Recursos Materiales y Servicios	1	Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		2	Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización = No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100.	Indicador Procedimental.	Días Calendario.	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		3	Índice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%
		4	Índice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%
3	Departamento de Personal	1	Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual.	4.50				4.5	4	
		2	Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	76%		100%		100%	80%	
		3	Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	67%		100%		100%	75%	
		4	Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	80%	
		5	Índice de capacitación de personal directivo = No. de personal directivo capacitado ÷ Total de personal directivo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	100%	
		6	Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	100%	
		7	Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	100%	

Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección de Planeación y Vinculación".													
N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta del Indicador
								Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT-DIC)		
1	Planeación y Programación.	M.C. Cristina Cartas Roman	1	Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA + Número de actividades programadas del PTA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	78%		100%		89%	80%
			2	Índice de presupuesto ejercido del POA = Cantidad ejercida en las actividades programadas del POA + Cantidad programada en las actividades realizadas del POA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	64%		100%		82%	80%
2	Estadística y Evaluación.	C.P. Minerva Kú Llanes	1	Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones Reportados como "Controlados" + Total de Riesgos Detectados X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	66%		88%		88%	80%
3	Control Escolar.	Ing. Cesar Chi	1	Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial = No. de estudiantes que entregaron documentación oficial + Total estudiantes de nuevo ingreso X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100.00%				100%	100%
4	Vinculación Y Extensión	Ing. Moisés Vázquez	1	Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos + Total de convenios firmados X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%				100%	20%
			2	Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional + Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	66%		46%		56%	40%
			3	Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social + Total de convenios firmados para Servicio Social X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	66%		46%		56%	40%
5	Centro de Incubación e Innovación Empresarial.	Ing. Moisés Vázquez	1	Consultores internos = Número de consultores internos + Total de consultores X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	100%		100%		100%	20%
			2	Productividad de los consultores = Número de empresas atendidas + Número de empresas asignadas X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	100%		100%		100%	50%
			3	Empresas incubadas por año = Número de empresas que terminan el proceso + Número de empresas que iniciaron el proceso X 100.	Indicador de Control.	%	Anual.	100%				100%	50%
6	Difusión y Concertación.	Mtra. Teresa Maricruz Vega Foot	1	Índice de Cumplimiento en la Entrega de Información Solicitada por la Parte Interesada Externa = No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas Concerniente a los Aspectos Ambientales + Total de Solicitudes Concerniente a los Aspectos Ambientales Recibidas y Autorizadas para su Comunicación X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	100%
			2	Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad + Total Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%		0%		0%	100%
			3	Atención a la promoción institucional presencial o virtual = No. de Planteles visitados + Total de Planteles en la zona X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%				100%	100%
			4	% Absorción = No. de Estudiantes Visitados en Planteles de Nivel Medio Superior + No. de Alumnos en Planteles de Nivel Medio Superior en la Zona X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%				100%	100%
7	Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.	Lic. Rita Parra	1	Egresados insertados en el sector productivo a través de Bolsa de Trabajo = No. de egresados insertos al mercado laboral + Total de total de egresados de la generación N X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	3%		9%		7%	20%
			2	Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo que presentaron ofertas laborales = No. de empresas que ofertaron vacantes laborales + Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%		7%		7%	20%
			3	Egresados encuestados de la generación de egreso = No. De egresados encuestados de la generación de egreso N por programa educativo + Total de egresados a encuestar según la determinación del tamaño muestral por programa educativo X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	14%				14%	20%
8	Titulación	Lic. Rita Parra	4	Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación + Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	47%		71%		71%	60%
9	Extraescolares.	Lic. David Jesús Magaña Huitzil	1	Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales + Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	24%		8%		16%	10%
			2	Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas + Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	37%		15%		26%	15%
			3	Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditaban la Actividad Extraescolar + Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	99%		NA		99%	95%
10	Área de Visitas a Empresas.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Visitas a Empresas. = No. de visitas + Total de visitas programadas realizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		78%		89%	85%
11	Servicio Social y Residencia Profesional.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social + Total de Estudiantes inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	99%		NA		99%	90%
			2	Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma + Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		97%		99%	90%
			3	Índice de Residencia Profesional Prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional + Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		NA		100%	90%
			4	Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma + Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		80%		90%	100%
12	Área de Tecnologías de la Información.	Ing. Jesús Ricardo Sierra Cime	1	Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados + Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	100%	100%	100%	97%	99%	80%
			2	Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados + Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	100%	100%	100%	97%	99%	100%