

**Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección Académica".**

| Nº | ÁREA  | Resp.                        | Nº | INDICADORES (Fórmulas)   | Tipo de Indicador       | Unidad de Medida | Periodo de Medición | SEMESTRE A   |  | SEMESTRE B  |  | Indicador Final | Meta |
|----|---|------------------------------|----|--|-------------------------|------------------|---------------------|--|--|---|--|-----------------|------|
|    |   |                              |    |  |                         |                  |                     | Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO - MARZO) | Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL - JUNIO) | Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL - SEPT) | Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT - DIC) |                 |      |
| 1  | Coordinación de Ingeniería Industrial.                  | Ing. Elmer Baeza             | 1  | Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 13%  | 7%   | 13%   |  | <40%            |      |
|    |   |                              | 2  | Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 0%  |  | 90%             |      |
|    |   |                              | 3  | Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$  | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 4  | Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 5  | Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$                                | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 0%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 6  | Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.                 | Indicador Procedimental | %                | Semestral.          |  | 100%   |   | 43%  |                 | 95%  |
| 2  | Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales. | Ing. Hernan Aranda           | 1  | Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 19%  | 28%  | 12%   |  | <40%            |      |
|    |   |                              | 2  | Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 90%             |      |
|    |   |                              | 3  | Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$  | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 97%  | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 4  | Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 0%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 5  | Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$                                | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 0%   | 100%   | 0%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 6  | Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.                 | Indicador Procedimental | %                | Semestral.          |  | 94%  |   | 38%  |                 | 90%  |
| 3  | Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.               | Ing. Fanny Elizabeth Ucan    | 1  | Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 15%  | 14%  | 11%   |  | <40%            |      |
|    |   |                              | 2  | Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 90%             |      |
|    |   |                              | 3  | Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$  | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 4  | Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 5  | Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$                                | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 6  | Índice de prácticas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100. | Indicador Procedimental | %                | Semestral.          |  | 100%   |   | 12%  |                 | 95%  |
|    |   |                              | 6  | Índice de prácticas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.       | Indicador Procedimental | %                | Semestral.          |  | 100%   |   | 0%   |                 | 95%  |
|    |   |                              | 6  | Índice de prácticas Académicas (Alimentos) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.     | Indicador Procedimental | %                | Semestral.          |  | 100%   |   | 100%   |                 | 95%  |
| 4  | Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.      | Ing. Rosy Lopez              | 1  | Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 8%   | 10%  | 10%   |  | <40%            |      |
|    |   |                              | 2  | Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 90%             |      |
|    |   |                              | 3  | Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$  | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 4  | Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 5  | Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$                                | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | NA   | 100%  |  | 95%             |      |
| 5  | Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario    | Ing. Cesar Lara              | 1  | Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 19%  | 0%   | 21%   |  | <40%            |      |
|    |   |                              | 2  | Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 0%   | 100%  |  | 90%             |      |
|    |   |                              | 3  | Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$  | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 0%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 4  | Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 0%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 5  | Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$                                | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 0%   | 0%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 6  | Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.                 | Indicador Procedimental | %                | Semestral.          |  | 45%  |   | 0%   |                 | 95%  |
| 6  | Coordinación de Ingeniería Civil                        | Ing. Erick Rodrigo Pool Chan | 1  | Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 28%  | 23%  | 20%   |  | <40%            |      |
|    |   |                              | 2  | Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 90%             |      |
|    |   |                              | 3  | Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$  | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 4  | Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$   | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | 100%   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 5  | Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$                                | Indicador Procedimental | %                | Bimestral.          | NA   | 100%   | 100%  |  | 95%             |      |
|    |   |                              | 6  | Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.                 | Indicador Procedimental | %                | Semestral.          |  | 100%   |   | 100%   |                 | 95%  |
|    |   |                              | 1  | Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.   | Indicador Procedimental | Valor Absoluto.  | Semestral.          | 0  |  | 4.46  |  | 4               |      |

|   |  |                          |   |  |                          |                 |  |                          |                 |            |      |
|---|--|--------------------------|---|--|--------------------------|-----------------|--|--------------------------|-----------------|------------|------|
| 6 | Departamento de Desarrollo Académico   | Lic. Lourdes Vela        | 2 | Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBO) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.                      | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 0                        | 4.60            |            | 4    |
|   |  |                          | 3 | Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IDC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.                      | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 0                        | 4.57            |            | 4    |
|   |  |                          | 4 | Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IGE) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.                      | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 0                        | 4.56            |            | 4    |
|   |  |                          | 5 | Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ISC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.                      | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 0                        | 4.54            |            | 4    |
|   |  |                          | 6 | Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IND) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.                      | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 0                        | 4.47            |            | 4    |
|   |  |                          | 7 | Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ICI) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.                      | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 0                        | 4.20            |            | 4    |
|   |  |                          | 8 | Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos. | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 3.73                     | 3.86            |            | 3.5  |
|   |  |                          | 9 | Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.         | Indicador Procedimental. | Valor Promedio. | Semestral.   | 3.73                     | 3.86            |            | 3.5  |
|   |  |                          | 7 | Departamento del Área del Centro de Información.   | Ing. Andrea Gonzalez     | 1               | Índice global de bibliografía por alumno = $\sum$ total de bibliografía en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos X 100. | Indicador Procedimental. | Valor Absoluto. | Semestral. | 4.71 |
| 2 | Índice de bibliografía por carrera = $\sum$ total de bibliografía por carrera en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos por carrera X 100. | Indicador Procedimental. |   |  |                          | Valor Absoluto. | Semestral.   | 4.71                     | 4.71            |            | 4    |
| 3 | Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.  | Indicador Procedimental. |   |  |                          | Valor Absoluto. | Anual  | 4.15                     |                 |            | 4    |
| 8 | Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.   | C. Patricia Roman        | 1 | Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = No. total de Reportes entregados en tiempo y forma ÷ Total de Tutores X 100                             | Indicador Procedimental. | %               | Por Parcial.   | 100%                     | 100%            | 0%         | 100% |
|   |  |                          | 2 | Evaluación al Desempeño de la Tutoría = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos  | Indicador Procedimental. | Valor Absoluto. | Semestral.   | 4.35                     |                 |            | 4    |
|   |  |                          | 3 | Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutoral = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos  | Indicador Procedimental. | Valor Absoluto. | Semestral.   | 3.69                     |                 |            | 3    |
|   |  |                          | 4 | Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = No. total de actividades sin retraso ÷ Total de Actividades Programadas X 100                          | Indicador Procedimental. | %               | Parcial  | 100%                     | 100%            | 0%         | 85%  |
|   |  |                          | 5 | Índice de deserción escolar = No. de Estudiantes desertores ÷ Total de Estudiantes matriculados X 100  | Indicador Procedimental. | %               | Por Parcial.   | 1%                       | 6%              | 0%         | 4%   |

Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección de Servicios Administrativos".

| N° | ÁREA  | Resp                      | N° | INDICADORES (Fórmulas)   | Tipo de Indicador        | Unidad de Medida | Periodo de Medición      | SEMESTRE A   |  | SEMESTRE B                                     |  | Indicador Final | Meta |
|----|---|---------------------------|----|--|--------------------------|------------------|--------------------------|--|--|--|--|-----------------|------|
|    |   |                           |    |  |                          |                  |                          | Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO-MARZO) | Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL-JUNIO) | Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL-SEP) | Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT-DIC) |                 |      |
| 1  | Departamento de División del Dpto. De Recursos Materiales y Servicios | MAN. Jorge Isaac Golib    | 1  | Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Mensual / Cuatrimestral. | 100%   | 100%   | 100%   |  | 100%            |      |
|    |   |                           | 2  | Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización = No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100. | Indicador Procedimental. | Días Calendario. | Mensual / Cuatrimestral. | 100%   | 100%   | 100%   |  | 100%            |      |
|    |   |                           | 3  | Índice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100   | Indicador Procedimental. | %                | Cuatrimestral/Anual      | 100%   | 100%   | 100%   |  | 80%             |      |
|    |   |                           | 4  | Índice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Cuatrimestral/Anual      | 100%   | 100%   | 100%   |  | 80%             |      |
| 3  | Departamento de Personal  | Lic. Jesús Rodrigo Segura | 1  | Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.  | Indicador Procedimental. | Valor Absoluto.  | Anual.                   | 0.00   |  |  |  | 4               |      |
|    |   |                           | 2  | Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.       | 76%  |  | 87%  |  | 80%             |      |
|    |   |                           | 3  | Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.       | 67%  |  | 69%  |  | 75%             |      |
|    |   |                           | 4  | Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.       | 100%   |  |  |  | 80%             |      |
|    |   |                           | 5  | Índice de capacitación de personal directivo = No. de personal directivo capacitado ÷ Total de personal directivo X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.       | 100%   |  |  |  | 100%            |      |
|    |   |                           | 6  | Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.       | 100%   |  |  |  | 100%            |      |
|    |   |                           | 7  | Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.       | 100%   |  |  |  | 100%            |      |

| Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección de Planeación y Vinculación". |  |                                      |    |  |                          |                  |                        |  |  |   |  |                 |                    |
|--|--|--------------------------------------|----|--|--------------------------|------------------|------------------------|--|--|---|--|-----------------|--------------------|
| N°   | ÁREA   | Resp.                                | N° | INDICADORES (Fórmulas)   | Tipo de Indicador        | Unidad de Medida | Período de Medición    | SEMESTRE A   |  | SEMESTRE B                                      |  | Indicador Final | Meta del Indicador |
|  |  |                                      |    |  |                          |                  |                        | Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO-MARZO) | Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL-JUNIO) | Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL-SEPT) | Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT-DIC) |                 |                    |
| 1  | Planeación y Programación.                     | C.P. Cesar Miguel Ortiz Rosado       | 1  | Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA ÷ Número de actividades programadas del PTA X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral              | 78%  |  | 78%   |  | 80%             |                    |
|  |  |                                      | 2  | Índice de presupuesto ejercido del POA = Cantidad ejercida en las actividades programadas del POA ÷ Cantidad programada en las actividades realizadas del POA X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral              | 64%  |  | 64%   |  | 80%             |                    |
| 2  | Estadística y Evaluación.                      | C.P. Minerva Kú Llanes               | 1  | Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones Reportados como "Controlados" ÷ Total de Riesgos Detectados X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral.             | 66%  |  | 88%   |  | 80%             |                    |
| 3  | Control Escolar.                               | Ing. Cesar Chi                       | 1  | Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial = No. de estudiantes que entregaron documentación oficial ÷ Total de estudiantes de nuevo ingreso X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Anual.                 | 94.73%   |  |   |  | 100%            |                    |
| 4  | Vinculación Y Extensión                        | Ing. Moisés Vázquez                  | 1  | Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos ÷ Total de convenios firmados X 100   | Indicador Procedimental. | %                | Anual.                 | 100%   |  |   |  | 20%             |                    |
|  |  |                                      | 2  | Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional ÷ Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 66%  |  | 46%   |  | 40%             |                    |
|  |  |                                      | 3  | Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social ÷ Total de convenios firmados para Servicio Social X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 66%  |  | 46%   |  | 40%             |                    |
| 5  | Centro de Incubación e Innovación Empresarial. | Ing. Moisés Vázquez                  | 1  | Consultores internos = Número de consultores internos ÷ Total de consultores X 100.  | Indicador de Control.    | %                | Semestral.             | 100%   |  | 100%  |  | 20%             |                    |
|  |  |                                      | 2  | Productividad de los consultores = Número de empresas atendidas ÷ Número de empresas asignadas X100.   | Indicador de Control.    | %                | Semestral.             | 100%   |  | 100%  |  | 50%             |                    |
|  |  |                                      | 3  | Empresas incubadas por año = Número de empresas que terminan el proceso ÷ Número de empresas que iniciaron el proceso X100.  | Indicador de Control.    | %                | Anual.                 | 100%   |  |   |  | 50%             |                    |
| 6  | Difusión y Concertación.                       | Mtra. Teresa Maricruz Vega Poot      | 1  | Índice de Cumplimiento en la Entrega de Información Solicitada por la Parte Interesada Externa = No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas Concerniente a los Aspectos Ambientales ÷ Total de Solicitudes Concerniente a los Aspectos Ambientales Recibidas y Autorizadas para su Comunicación X 100.                               | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 100%   |  | 100%  |  | 100%            |                    |
|  |  |                                      | 2  | Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad ÷ Total de Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100. | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 0%   |  | 0%  |  | 100%            |                    |
|  |  |                                      | 3  | Atención a la promoción institucional presencial o virtual = No. de Planteles visitados ÷ Total de Planteles en la zona X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Anual.                 | 100%   |  |   |  | 100%            |                    |
|  |  |                                      | 4  | % Absorción = No. de Estudiantes Visitados en Planteles de Nivel Medio Superior ÷ No. de Alumnos en Planteles de Nivel Medio Superior en la Zona X 100   | Indicador Procedimental. | %                | Anual.                 | 100%   |  |   |  | 100%            |                    |
| 7  | Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.    | Lic. Rita Parra                      | 1  | Egresados insertados en el sector productivo a través de Bolsa de Trabajo = No. de egresados insertos al mercado laboral ÷ Total de total de egresados de la generación N X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 3%   |  |   |  | 20%             |                    |
|  |  |                                      | 2  | Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo que presentaron ofertas laborales = No. de empresas que ofertaron vacantes laborales ÷ Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 0%   |  |   |  | 20%             |                    |
|  |  |                                      | 3  | Egresados encuestados de la generación de egreso = No. De egresados encuestados de la generación de egreso N por programa educativo ÷ Total de egresados a encuestar según la determinación del tamaño muestral por programa educativo X 100   | Indicador Procedimental. | %                | Anual.                 | 14%  |  |   |  | 20%             |                    |
| 8  | Titulación                                     | Lic. Rita Parra                      | 4  | Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación ÷ Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 47%  |  | 42%   |  | 60%             |                    |
| 9  | Extraescolares.                                |                                      | 1  | Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 24%  |  | 0%  |  | 10%             |                    |
|  |  |                                      | 2  | Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 37%  |  | 0%  |  | 15%             |                    |
|  |  |                                      | 3  | Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditán la Actividad Extraescolar ÷ Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral / Anual.     | 99%  |  | 0%  |  | 95%             |                    |
| 10   | Área de Visitas a Empresas.                    | Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche | 1  | Índice de Visitas a Empresas. = No. de visitas ÷ Total de visitas programadas realizadas X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral.             | 100%   |  | 0%  |  | 85%             |                    |
| 11   | Servicio Social y Residencia Profesional.      | Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche | 1  | Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social ÷ Total de Estudiantes inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral.             | 99%  |  | 0%  |  | 90%             |                    |
|  |  |                                      | 2  | Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.  | Indicador Procedimental. | %                | Semestral.             | 100%   |  | 93%   |  | 90%             |                    |
|  |  |                                      | 3  | Índice de Residencia Profesional Prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional ÷ Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral.             | 100%   |  | 0%  |  | 90%             |                    |
|  |  |                                      | 4  | Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.   | Indicador Procedimental. | %                | Semestral.             | 100%   |  | 80%   |  | 100%            |                    |
| 12   | Área de Tecnologías de la Información.         | Ing. Jesús Ricardo Sierra Cime       | 1  | Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.  | Indicador Procedimental. | %                | Cuatrimestral / Anual. | 100%   | 100%   | 100%  |  | 80%             |                    |
|  |  |                                      | 2  | Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.  | Indicador Procedimental. | %                | Cuatrimestral / Anual. | 100%   | 100%   | 100%  |  | 100%            |                    |