



Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección Académica".

Nº	ÁREA	Resp.	Nº	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta
								Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO - MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL - JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL - SEPT)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT - DIC)		
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	Ing. Elmer Baeza	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	13%	7%	13%		<40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	0%		90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	0%		95%	
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%		43%			95%
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	Ing. Hernan Aranda	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	19%	28%	12%		<40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	97%	100%	100%		95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	0%	100%		95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	0%	100%	0%		95%	
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental	%	Semestral.	94%		38%			90%
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	Ing. Fanny Elizabeth Ucan	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	15%	14%	11%		<40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			6	Índice de prácticas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%		12%			95%
			6	Índice de prácticas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%		0%			95%
			6	Índice de prácticas Académicas (Alimentos) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%		100%			95%
4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	Ing. Rosy Lopez	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	8%	10%	10%		<40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	NA	100%		95%	
5	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	Ing. Cesar Lara	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	19%	0%	21%		<40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	0%	100%		90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	0%	100%		95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	0%	100%		95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	0%	0%		95%	
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental	%	Semestral.	45%		0%			95%
6	Coordinación de Ingeniería Civil	Ing. Erick Rodrigo Pool Chan	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	28%	23%	20%		<40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%		95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	NA	100%	100%		95%	
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%		100%			95%
			1	Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.	Indicador Procedimental	Valor Absoluto.	Semestral.	0		4.46		4	

6	Departamento de Desarrollo Académico	Lic. Lourdes Vela	2	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBO) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.60		4
			3	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IDC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.57		4
			4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IGE) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.56		4
			5	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ISC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.54		4
			6	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IND) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.47		4
			7	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ICI) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	0	4.20		4
			8	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.73	3.86		3.5
			9	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.73	3.86		3.5
			7	Departamento del Área del Centro de Información.	Ing. Andrea Gonzalez	1	Índice global de bibliografía por alumno = \sum total de bibliografía en existencia ÷ \sum total de alumnos inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.71
2	Índice de bibliografía por carrera = \sum total de bibliografía por carrera en existencia ÷ \sum total de alumnos inscritos por carrera X 100.	Indicador Procedimental.				Valor Absoluto.	Semestral.	4.71	4.71		4
3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.	Indicador Procedimental.				Valor Absoluto.	Anual	4.15			4
8	Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.	C. Patricia Roman	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = No. total de Reportes entregados en tiempo y forma ÷ Total de Tutores X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	100%	100%	0%	100%
			2	Evaluación al Desempeño de la Tutoría = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.35			4
			3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutoral = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	3.69			3
			4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = No. total de actividades sin retraso ÷ Total de Actividades Programadas X 100	Indicador Procedimental.	%	Parcial	100%	100%	0%	85%
			5	Índice de deserción escolar = No. de Estudiantes desertores ÷ Total de Estudiantes matriculados X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	1%	6%	0%	4%

	Nombre del Documento:	Código:	
	Anexo 5 Plan Rector de Calidad	ITSSY-MC-CA-01-05	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001: 9.1	Revisión: 1 Página 1 de 1	

Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección de Servicios Administrativos".

N°	ÁREA	Resp	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta
								Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT-DIC)		
1	Departamento de División del Dpto. De Recursos Materiales y Servicios	MAN. Jorge Isaac Golib	1	Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%		100%	
			2	Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización = No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100.	Indicador Procedimental.	Días Calendario.	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%		100%	
			3	Índice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%		80%	
			4	Índice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%	100%	100%		80%	
3	Departamento de Personal	Lic. Jesús Rodrigo Segura	1	Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual.	0.00				4	
			2	Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	76%		87%		80%	
			3	Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	67%		69%		75%	
			4	Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%				80%	
			5	Índice de capacitación de personal directivo = No. de personal directivo capacitado ÷ Total de personal directivo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%				100%	
			6	Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%				100%	
			7	Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%				100%	

Reporte de Indicadores 2024: "Subdirección de Planeación y Vinculación".													
N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Período de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta del Indicador
								Avance del Indicador Semestre 2024 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2024 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (JUL-SEPT)	Avance del Indicador Semestre 2024 B (OCT-DIC)		
1	Planeación y Programación.	C.P. Cesar Miguel Ortiz Rosado	1	Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA ÷ Número de actividades programadas del PTA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	78%		78%		80%	
			2	Índice de presupuesto ejercido del POA = Cantidad ejercida en las actividades programadas del POA ÷ Cantidad programada en las actividades realizadas del POA X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral	64%		64%		80%	
2	Estadística y Evaluación.	C.P. Minerva Kú Llanes	1	Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones Reportados como "Controlados" ÷ Total de Riesgos Detectados X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	66%		88%		80%	
3	Control Escolar.	Ing. Cesar Chi	1	Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial = No. de estudiantes que entregaron documentación oficial ÷ Total estudiantes de nuevo ingreso X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	94.73%				100%	
4	Vinculación Y Extensión	Ing. Moisés Vázquez	1	Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos ÷ Total de convenios firmados X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%				20%	
			2	Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional ÷ Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	66%		46%		40%	
			3	Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social ÷ Total de convenios firmados para Servicio Social X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	66%		46%		40%	
5	Centro de Incubación e Innovación Empresarial.	Ing. Moisés Vázquez	1	Consultores internos = Número de consultores internos ÷ Total de consultores X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	100%		100%		20%	
			2	Productividad de los consultores = Número de empresas atendidas ÷ Número de empresas asignadas X100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	100%		100%		50%	
			3	Empresas incubadas por año = Número de empresas que terminan el proceso ÷ Número de empresas que iniciaron el proceso X100.	Indicador de Control.	%	Anual.	100%				50%	
6	Difusión y Concertación.	Mtra. Teresa Maricruz Vega Poot	1	Índice de Cumplimiento en la Entrega de Información Solicitada por la Parte Interesada Externa = No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas Concerniente a los Aspectos Ambientales ÷ Total de Solicitudes Concerniente a los Aspectos Ambientales Recibidas y Autorizadas para su Comunicación X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	
			2	Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad ÷ Total Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%		0%		100%	
			3	Atención a la promoción institucional presencial o virtual = No. de Planteles visitados ÷ Total de Planteles en la zona X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%				100%	
			4	% Absorción = No. de Estudiantes Visitados en Planteles de Nivel Medio Superior ÷ No. de Alumnos en Planteles de Nivel Medio Superior en la Zona X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%				100%	
7	Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.	Lic. Rita Parra	1	Egresados insertados en el sector productivo a través de Bolsa de Trabajo = No. de egresados insertos al mercado laboral ÷ Total de total de egresados de la generación N X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	3%				20%	
			2	Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo que presentaron ofertas laborales = No. de empresas que ofertaron vacantes laborales ÷ Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%				20%	
			3	Egresados encuestados de la generación de egreso = No. De egresados encuestados de la generación de egreso N por programa educativo ÷ Total de egresados a encuestar según la determinación del tamaño muestral por programa educativo X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	14%				20%	
8	Titulación	Lic. Rita Parra	4	Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación ÷ Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	47%		42%		60%	
9	Extraescolares.		1	Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	24%		0%		10%	
			2	Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	37%		0%		15%	
			3	Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditán la Actividad Extraescolar ÷ Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	99%		0%		95%	
10	Área de Visitas a Empresas.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Visitas a Empresas. = No. de visitas ÷ Total de visitas programadas realizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		0%		85%	
11	Servicio Social y Residencia Profesional.	Mtra. Maritza de Jesús Valdez Canche	1	Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social ÷ Total de Estudiantes inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	99%		0%		90%	
			2	Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		93%		90%	
			3	Índice de Residencia Profesional Prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional ÷ Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		0%		90%	
			4	Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%		80%		100%	
12	Área de Tecnologías de la Información.	Ing. Jesús Ricardo Sierra Cime	1	Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	100%	100%	100%		80%	
			2	Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	100%	100%	100%		100%	