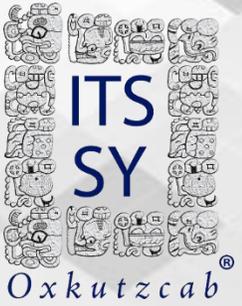




TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

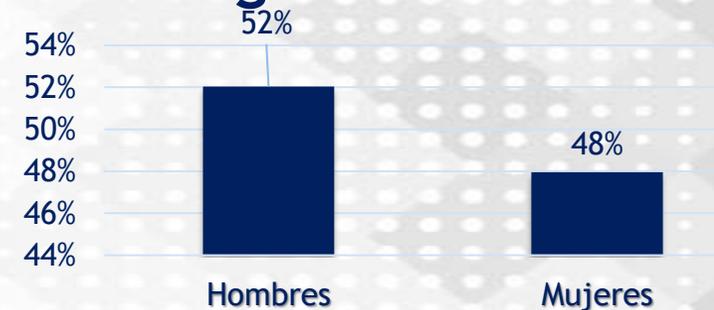


CONCENTRADO DE LA EVALUACIÓN DE SERVICIOS

2024



Sesgo Poblacional





TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

2024

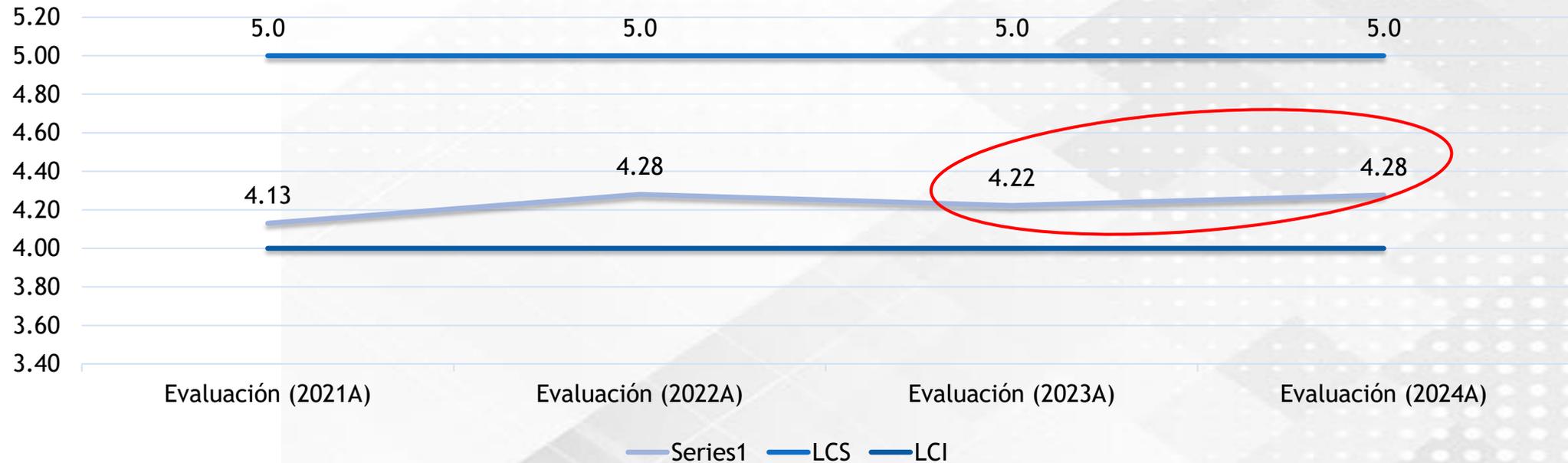
RESULTADO FINAL POR SERVICIO

ÁREA EVALUADA	RESULTADO	META
BIBLIOTECA	4.15	4.20
CENTRO DE COMPUTO	4.16	4.20
TESORERÍA	4.16	4.20
SERVICIOS ESCOLARES	4.15	4.25
SERVICIO SOCIAL	4.18	4.30
RESIDENCIA PROFESIONAL	4.19	4.30
COORDINACIÓN IBQ	4.51	4.12
COORDINACIÓN IDC	4.22	4.20
COORDINACIÓN IGE	4.37	4.20
COORDINACIÓN IND	4.47	4.35
COORDINACIÓN ISC	4.34	4.32
COORDINACIÓN ICV	4.28	4.16
LAB. DE ALIMENTOS	4.42	4.24
LAB. MICROBIOLOGÍA	4.39	4.40
LAB. SISTEMAS COMP	4.20	4.17
ÁREAS PRÁCTICAS	4.19	4.35
TALLER DE INDUSTRIAL	4.42	4.30
LAB. QUÍMICA BÁSICA	4.41	4.30
CENTRO DE COPIADO	4.15	4.16
TITULACIÓN	4.16	4.00

HISTÓRICO

Evaluación (2021A)	Evaluación (2022A)	Evaluación (2023A)	Evaluación (2024A)
4.13	4.28	4.22	4.28

Comportamiento del Servicio Global Promedio de la Satisfacción del Cliente en el Servicio Educativo (2021 A - 2024 A)



CONCLUSIÓN

Se observa el comportamiento Descendente del gráfico, pero las áreas prestadoras de servicios, satisfacen las expectativas de los usuarios porque el resultado del índice promedio Global de satisfacción del cliente evaluado en el periodo «2024 A» obtuvo un valor de 4,28 que es mayor que el valor de 4,00 ($4,28 > 4,00$) (rango de satisfacción de «Muy Bueno») Aunque es necesario las acciones de mejorar para subir la tendencia de la evaluación global.