



**Reporte de Indicadores 2023: "Subdirección Académica".**

N°	AREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta	
								Avance del Indicador Semestre 2023 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2023 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2023 B (JUL-SEPT)	Avance del Indicador Semestre 2023 B (OCT-DIC)			
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	Ing. Elmer Baeza	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	0%	8%	10%	7%	8%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{trazo Programático}}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	0%	100%	100%	100%	95%
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100	Indicador Procedimental	%	Semestral.	94%	100%	100%	97%	95%		
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	Ing. Hernan Aranda	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	19%	15%	11%	15%	15%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{trazo Programático}}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	97%	100%	100%	100%	100%	95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	0%	90%	0%	100%	95%	95%	
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%	100%	100%	100%	95%		
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	Ing. Fanny Elizabeth Ucan	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	10%	8%	12%	9%	9%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{trazo Programático}}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	98%	100%	100%	100%	100%	95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	0%	100%	0%	100%	95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	0%	100%	100%	95%	
			6	Índice de prácticas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%	42%	71%	95%			
			6	Índice de prácticas Académicas (Alimentos) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%	32%	66%	95%			
4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	Ing. Rosy Lopez	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	5%	3%	10%	9%	6%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{trazo Programático}}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	0%	100%	100%	95%	
5	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	Ing. Cesar Lara	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	19%	14%	23%	13%	14%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{trazo Programático}}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	0%	100%	100%	95%	
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%	100%	100%	95%			
6	Coordinación de Ingeniería Civil	Ing. Erick Rodrigo Pool Chan	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA=(N^{\circ} \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	31%	24%	25%	23%	24%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas sin \text{trazo Programático}}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%	
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE=(N^{\circ} \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (N^{\circ} \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%	
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100	Indicador Procedimental	%	Semestral.	100%	100%	100%	95%			
			1	Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.	Indicador Procedimental	Valor Absoluto.	Semestral.	4.46	4.48	4.47	4			

6	Departamento de Desarrollo Académico	Lic. Lourdes Vela	2	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBO) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.43	4.48	4.455	4		
			3	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IDC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.44	4.48	4.46	4		
			4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IGE) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.57	4.48	4.53	4		
			5	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ISC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.54	4.48	4.51	4		
			6	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IND) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.55	4.48	4.52	4		
			7	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ICI) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	4.22	4.48	4.35	4		
			8	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.77	3.66	3.71	3.5		
			9	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	3.77	3.68	3.72	3.5		
			7	Departamento del Área del Centro de Información.	Ing. Andrea Gonzalez	1	Índice global de bibliografía por alumno = $\sum$ total de bibliografía en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	6.24	4.8	5.52
2	Índice de bibliografía por carrera = $\sum$ total de bibliografía por carrera en existencia ÷ $\sum$ total de alumnos inscritos por carrera X 100.	Indicador Procedimental.				Valor Absoluto.	Semestral.	6.24	6.01	6.12	4		
3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.	Indicador Procedimental.				Valor Absoluto.	Anual	4.07		4.07	4		
8	Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.	C. Patricia Roman	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = No. total de Reportes entregados en tiempo y forma ÷ Total de Tutores X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	100%	100%	100%	100%	100%	
			2	Evaluación al Desempeño de la Tutoría = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.9	0%	4.90	4		
			3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial = No. total de valores promedio por reactivo ÷ Total de reactivos	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.66	0%	4.66	3		
			4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = No. total de actividades sin retraso ÷ Total de Actividades Programadas X 100	Indicador Procedimental.	%	Parcial	25%	100%	100%	100%	100%	85%
			5	Índice de deserción escolar = No. de Estudiantes desertores ÷ Total de Estudiantes matriculados X 100	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	1%	5%	2%	1%	2%	4%

	Nombre del Documento:	Código:	
	Anexo 5 Plan Rector de Calidad	ITSSY-MC-CA-01-05	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001: 9.1	Revisión: 1 Página 1 de 1	

## Reporte de Indicadores 2023: "Subdirección de Administración y Finanzas".

N°	ÁREA	Resp	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta
								Avance del Indicador Semestre 2023 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2023 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2023 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2023 B (OCT-DIC)		
1	Departamento de División de Servicios Administrativos.	MAN. Jorge Isaac Golib	1	Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			2	Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización = No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100.	Indicador Procedimental.	Días Calendario.	Mensual / Cuatrimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			3	Índice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimstral/Anual	100%	100%	100%	100%	100%	80%
			4	Índice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimstral/Anual	100%	100%	100%	100%	100%	80%
3	Departamento de Recursos Humanos y Aspectos Jurídicos.	Lic. Jesús Rodrigo Segura	1	Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Anual.	4.64		4.64		4.64	4
			2	Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	88%		88%		88%	80%
			3	Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	83%		94%		89%	75%
			4	Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	70%		50%		60%	80%
			5	Índice de capacitación de personal directivo = No. de personal directivo capacitado ÷ Total de personal directivo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	50%		50%		50%	100%
			6	Atención de solicitudes de capacitación autorizadas en tiempo y forma = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total solicitudes recibidas de capacitación autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	100%
			7	Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	100%
			8	Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	100%		100%		100%	100%

