

Reporte de Indicadores 2021: "Subdirección Académica".

N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta
								Avance del Indicador Semestre 2021 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2021 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (OCT-DIC)		
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	Ing. Elmer Baeza	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	7%	N/A	15%	15%	≤40%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	N/A	100%	100%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	NA	100%	100%	100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	100%	N/A	100%	100%	95%
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA	NA	N/A	100%	100%	95%
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	Ing. Hernan Aranda	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	6%	7%	NA	6%	≤40%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%
			2	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	NA	NA	NA	100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	100%	100%	100%	100%	95%
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	85%	NA	85%	79%	82%	95%
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	Ing. Fatima Alejos	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	4%	NA	4%	4%	≤40%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programático) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	100%	NA	100%	100%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	100%	NA	100%	100%	95%

			Indice de practicas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	33%	73%	NA	100%	100%	95%
			Indice de practicas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	19%	N/A	NA	100%	100%	95%
4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	Ing. Rosy Lopez	Indice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	5%	NA	8%	8%	≤40%
			Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	100%	NA	100%	100%	90%
			Indice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			Indice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	NA	100%	100%	100%	95%
			Indice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	100%	NA	98%	99%	95%
			Indice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA	NA	NA	100%	100%	95%
	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	Ing. Cesar Lara	Indice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	NA	NA	24%	24%	≤40%
			Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	NA	NA	100%	100%	90%
			Indice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	NA	100%	100%	100%	95%
			Indice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	NA	100%	NA	100%	95%
			Indice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA	NA	NA	100%	100%	95%
			Indice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	NA	NA	100%	100%	95%
	Coordinación de Ingeniería Civil	Ing. Erick Rodrigo Pool Chan	Indice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) ÷ (N° Total de Estudiantes por Asignatura)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	23%	27%	N/A	27%	27%	≤40%
			Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programatico) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	N/A	96%	98%	90%
			Indice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			Indice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%	100%	100%	100%	100%	95%
			Indice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) ÷ (N° Total de Asignaturas por Carrera)x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	N/A	96%	N/A	NA	96%	95%
			Indice de practicas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA	N/A	N/A	NA	NA	95%
			Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos.	Indicador Rector.	Valor Absoluto.	Semestral.	N/A	4.28	N/A	4.47	4.38	4
			Indice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IBO) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	N/A	4.2	N/A	4.56	4.38	4

6	Departamento de Desarrollo Académico	Lic. Lourdes Vela	3	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IDC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	N/A	4.25	N/A	4.54	4.40	4
			4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IGE) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	N/A	4.25	N/A	4.38	4.32	4
			5	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ISC) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	N/A	4.3	N/A	4.42	4.36	4
			6	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (IND) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	N/A	4.3	N/A	4.49	4.40	4
			7	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera (ICI) ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	N/A	4.4	N/A	4.59	4.50	4
			8	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Rector.	Valor Promedio.	Semestral.	NA	NA	3.76	N/A	3.76	3.5
			9	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	NA	NA	3.76	NA	3.76	4
7	Departamento del Área del Centro de Información.		1	Índice global de bibliografía por alumno = $\frac{\sum \text{total de bibliografía en existencia}}{\sum \text{total de alumnos inscritos}} \times 100$.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	5%	5%	5%	5%	5%	4%
			2	Índice de bibliografía por carrera = $\frac{\sum \text{total de bibliografía por carrera en existencia}}{\sum \text{total de alumnos inscritos por carrera}} \times 100$.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	2.97%	2.97%	2.97%	2.97%	2,97%	4%
			3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = Promedio ponderado por reactivo ÷ Total de reactivos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.07	4.07	4.07	4.07	4.07	4
8	Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.	C. Patricia Roman	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = $\frac{\text{No. total de Reportes entregados en tiempo y forma}}{\text{Total de Tutores}} \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	100%	100%	NA	100%	100%	100%
			2	Evaluación al Desempeño de la Tutoría = $\frac{\text{No. total de valores promedio por reactivo}}{\text{Total de reactivos}}$	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.45	4.47	NA	NA	4.46	4
			3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial = $\frac{\text{No. total de valores promedio por reactivo}}{\text{Total de reactivos}}$	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	3.75	3.75	NA	NA	3.75	3
			4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = $\frac{\text{No. total de actividades sin retraso}}{\text{Total de Actividades Programadas}} \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial	100%	100%	NA	75%	92%	85%
			5	Índice de deserción escolar = $\frac{\text{No. de Estudiantes desertores}}{\text{Total de Estudiantes matriculados}} \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	5%	4%	NA	1%	3%	4%

Reporte de Indicadores 2021: "Subdirección de Planeación y Vinculación"

N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta del Indicador
								Avance del Indicador Semestre 2021 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2021 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (JUL-SEPT)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (OCT-DIC)		
1	Planeación y Programación.	Lic. Freddy Villarreal	1	Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA ÷ Número de actividades programadas del PTA X 100.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	60%	60%	100%	100%	80%	80%
			2	Índice de presupuesto ejercido del PDA ÷ Cantidad ejercida en las actividades programadas del PDA ÷ Cantidad programada en las actividades realizadas del PDA X 100.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	60%	60%	100%	100%	80%	80%
			3	Avance programático de las cédulas del año en curso ÷ Avance realizado en la cédula de trabajo vigente ÷ Avance programado en la cédula de trabajo vigente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	60%	60%	100%	100%	80%	80%
2	Estadística y Evaluación.	Lic. Mayra Dzul	1	Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones reportadas como concluidas y/o en proceso ÷ Total de Riesgos y Oportunidades registrados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	20%	30%	50%	80%	80%	80%
3	Control Escolar.	Ing. Cesar Chi	1	Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial = No. de estudiantes que entregaron documentación oficial ÷ Total estudiantes de nuevo ingreso X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	NA	NA	86.7%	91%	91%	100%
4	Vinculación Y Extensión	Dr. David Sabido	1	Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos ÷ Total de convenios firmados X 100.	Indicador Rector.	%	Anual.	30%	50%	NA	18%	34%	20%
			2	Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional ÷ Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA	30%	NA	NA	30%	40%
			3	Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social ÷ Total de convenios firmados para Servicio Social X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA	30%	NA	NA	30%	40%
5	Centro de Incubación e Innovación Empresarial.	Dr. David Sabido	1	Consultores Internos = Número de consultores internos ÷ Total de consultores X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	29%	29%	25%	25%	27%	20%
			2	Productividad de los consultores = Número de empresas atendidas ÷ Número de empresas asignadas X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	40%	40%	40%	40%	40%	50%
			3	Empresas incubadas por año ÷ Número de empresas que terminan el proceso ÷ Número de empresas que iniciaron el proceso X 100.	Indicador de Control.	%	Anual.	14%	14%	14%	14%	14%	50%
6	Difusión y Concertación.	Lic. Elias	1	Índice de Cumplimiento en la Entrega de Información Solicitada por la Parte Interesada Externa = No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas Concerniente a los Aspectos Ambientales ÷ Total de Solicitudes Concerniente a los Aspectos Ambientales Recibidas y Autorizadas para su Comunicación X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			2	Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad ÷ Total Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%	NA	NA	0%	0%	100%
			3	Planteles Visitados en la Zona de Influencia = No. de Planteles Visitados ÷ Total de Planteles X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%	NA	NA	NA	NA	100%
			4	Alumnos Atendidos por Plantel = No. de Alumnos Atendidos en el Plantel ÷ Total de Alumnos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%	NA	NA	NA	NA	100%
			5	% Absorción = No. de Estudiantes Visitados en Planteles de Nivel Medio Superior ÷ No. de Alumnos en Planteles de Nivel Medio Superior en la Zona de Influencia X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%	100%	NA	NA	NA	100%
7	Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.	Ing. Andrea Alejandra Gonzalez	1	Egresados insertados en el sector productivo a través de Bolsa de Trabajo = No. de egresados insertos al mercado laboral ÷ Total de egresados de la generación X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	0%	0%	0%	0%	0%	20%
			2	Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo que presentaron ofertas laborales = No. de empresas que ofertaron vacantes laborales ÷ Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%	0%	0%	0%	0%	20%
			3	Egresados encuestados de la generación de egreso N por programa educativo ÷ Total de egresados a encuestar según la determinación del tamaño muestral por programa educativo X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	0%	0%	38%	39%	39%	20%
8	Titulación	Lic. Rita Parra	4	Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación ÷ Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA	NA	100%	64%	64%	60%
9	Extraescolares.	Mtro. Zacarías Azcorra	1	Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales ÷ Total de Matrícula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	NA	NA	NA	NA	NA	10%
			2	Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas ÷ Total de Matrícula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	NA	NA	NA	NA	NA	15%
			3	Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditaban la Actividad Extraescolar ÷ Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA	NA	NA	100%	100%	100%
10	Área de Visitas a Empresas.	Ing. Andrea Alejandra Gonzalez	1	Índice de Visitas a Empresas. = No. de visitas ÷ Total de visitas programadas realizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA	NA	NA	NA	NA	85%
11	Servicio Social y Residencia Profesional.	Lic. Maritza	1	Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social ÷ Total de Estudiantes Inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral.	94%	100%	100%	100%	100%	80%
			2	Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	100%	100%	100%	90%
			3	Índice de Residencia Profesional Prestado = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional ÷ Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral.	96%	100%	100%	100%	100%	90%
			4	Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	Área de Tecnologías de la Información.	TSU. Jesús Ricardo Sierra Cime	1	Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	12%	0%	58%	90%	90%	100%
			2	Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	NA	100%	100%	100%	100%	100%
			3	Mantenimientos Preventivos Realizados en Tiempo y Forma = No. de Servicios de Mantenimiento Realizados sin Retrasos ÷ Total de Mantenimientos Programados en el Periodo X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	12%	0%	58%	90%	90%	100%
			4	Mantenimientos Correctivos Finalizados y Restablecimiento del Servicio Conforme a Necesidad = Total de Servicios de Mantenimientos Correctivos Producidos en Tiempo Real en el Periodo X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	NA	100%	100%	100%	100%	100%