



Reporte de Indicadores 2021: "Subdirección Académica".

Nº	ÁREA	Resp.	Nº	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Período de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta	
								Avance del Indicador Semestre 2021 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2021 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (JUL-SEPT)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (OCT-DIC)			
1	Coordinación de Ingeniería Industrial.	Ing. Elmer Baeza	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (\text{N}^\circ \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA				0%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA					0%	95%
			6	Índice de prácticas académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA					0%	95%
2	Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales.	Ing. Hernan Aranda	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (\text{N}^\circ \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA				0%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	90%
			2	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA					0%	95%
			6	Índice de prácticas Académicas con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	85%					%	95%
3	Coordinación de Ingeniería en Bioquímica.	Ing. Fatima Alejos	1	Índice de reprobación por asignatura. $IRA = (\text{N}^\circ \text{ de Estudiantes Reprobados en la Asignatura}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Estudiantes por Asignatura}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA				0%	≤40%	
			2	Cumplimiento del avance programático $CAP = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas sin atraso Programático}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA					0%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. $ICEEC = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Exámenes}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. $ICEP = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Planeaciones}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%					100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia $ICEPE = (\text{N}^\circ \text{ de Asignaturas que Entregaron Portafolios}) \div (\text{N}^\circ \text{ Total de Asignaturas por Carrera}) \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA					0%	95%
			6	Índice de prácticas Académicas (Microbiología) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	33%					%	95%
6	Índice de prácticas Académicas (Química) con producto final integrador = Número de prácticas académicas con producto final integrador realizado ÷ Total de prácticas académicas con producto final integrador programados X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	19%					%	95%			

4	Coordinación de Ingeniería en Gestión Empresarial.	Ing. Rosy Lopez	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) + (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	≤40%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programatico) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%			100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%			100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	95%
			6	Índice de practicas Académicas con producto final Integrador = Número de prácticas académicas con producto final Integrador realizado + Total de prácticas académicas con producto final	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA			0%	95%
	Coordinación de Ingeniería en Desarrollo comunitario	Ing. Cesar Lara	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) + (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	≤40%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programatico) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%			100%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%			100%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%			100%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	95%
			6	Índice de practicas Académicas con producto final Integrador = Número de prácticas académicas con producto final Integrador realizado + Total de prácticas académicas con producto final	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%			%	95%
	Coordinación de Ingeniería Civil	Lic. Lourdes Vela	1	Índice de reprobación por asignatura. IRA=(N° de Estudiantes Reprobados en la Asignatura) + (N° Total de Estudiantes por Asignatura) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	≤40%
			2	Cumplimiento del avance programático CAP=(N° de Asignaturas sin atraso Programatico) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	90%
			3	Índice de cumplimiento de entrega exámenes con clave. ICEEC=(N° de Asignaturas que Entregaron Exámenes) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%			%	95%
			4	Índice de cumplimiento de entrega planeaciones. ICEP=(N° de Asignaturas que Entregaron Planeaciones) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	100%			%	95%
			5	Índice de cumplimiento de entrega portafolios de evidencia ICEPE=(N° de Asignaturas que Entregaron Portafolios) + (N° Total de Asignaturas por Carrera) x100	Indicador Procedimental.	%	Bimestral.	NA			0%	95%
			6	Índice de practicas Académicas con producto final Integrador = Número de prácticas académicas con producto final Integrador realizado + Total de prácticas académicas con producto final	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA			0%	95%
6	Departamento de Desarrollo Academico	Lic. Lourdes Vela	3	Evaluación docente = Promedio ponderado por reactivo + Total de reactivos.	Indicador Rector.	Valor Absoluto.	Semestral.	NA			0	4
			4	Índice de Evaluación Docente por Carrera = Sumatoria total de valores promedio por docente por carrera ÷ Total de docentes evaluados por carrera.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	NA			0	4
			5	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por área de atención = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Rector.	Valor Promedio.	Semestral.	Proceso			0	4
			6	Índice de satisfacción del proceso de reinscripción por carrera. = Sumatoria total de valores promedio por área de atención. ÷ No. Total de estudiantes reinscritos.	Indicador Procedimental.	Valor Promedio.	Semestral.	Proceso			0	4
			1	Índice global de bibliografía por alumno = \sum total de bibliografía en existencia ÷ \sum total de alumnos inscritos X 100.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	5.14			%	4

7	Departamento del Área del Centro de Información.	Lic. Mayra Dzul	2	Índice de bibliografía por carrera = $\frac{\sum \text{total de bibliografía por carrera en existencia}}{\sum \text{total de alumnos inscritos por carrera}} \times 100$.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	2.97				%	4
			3	Satisfacción en el servicio de Biblioteca = $\frac{\text{Promedio ponderado por reactivo}}{\text{Total de reactivos}} \times 100$.	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.07				%	4
8	Departamento de Tutorías e Igualdad de Género.	C. Patricia Roman	1	Cumplimiento en la entrega de reportes del Tutor en tiempo y forma = $\frac{\text{No. total de Reportes entregados en tiempo y forma}}{\text{Total de Tutores}} \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	100%				100%	100%
			2	Evaluación al Desempeño de la Tutoría = $\frac{\text{No. total de valores promedio por reactivo}}{\text{Total de reactivos}}$	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	4.45				%	4
			3	Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial = $\frac{\text{No. total de valores promedio por reactivo}}{\text{Total de reactivos}}$	Indicador Procedimental.	Valor Absoluto.	Semestral.	3.75				%	3
			4	Cumplimiento en el Avance Programático de las Actividades en el PAT = $\frac{\text{No. total de actividades sin retraso}}{\text{Total de Actividades Programadas}} \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Parcial	100%				100%	85%
			5	Índice de deserción escolar = $\frac{\text{No. de Estudiantes desertores}}{\text{Total de Estudiantes matriculados}} \times 100$	Indicador Procedimental.	%	Por Parcial.	5%				5%	4%

Reporte de Indicadores 2021: "Subdirección de Administración y Finanzas".

N°	ÁREA	Resp	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta	
								Avance del Indicador Semestre 2021 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2021 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2021 B (OCT-DIC)			
1	Departamento de División de Servicios Administrativos.	Lic. Ibrail Magaña	1	Atención a requisiciones de bienes y servicios solicitados = Número de requisiciones viables atendidas ÷ Número de requisiciones de bienes y servicios solicitados autorizados X 100.	Indicador Rector.	%	Mensual / Cuatrimestral.	93%				93%	100%	
			2	Entrega de los bienes y servicios requisitados a partir de su autorización = No. de requisiciones de bienes y servicios entregados sin retrasos ÷ Total de requisiciones de bienes y servicios autorizados y programados para entrega X 100.	Indicador Procedimental.	Días Calendario.	Mensual / Cuatrimestral.	92.5%				%	100%	
			3	Índice de Mantenimiento Preventivo= No. De Mantenimiento Programados/ Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	97%					97%	80%
			4	Índice de Mantenimiento Correctivo= No. De Mantenimiento Solicitados / Total de Mantenimientos Realizados X 100	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral/Anual	100%					100%	80%
3	Departamento de Recursos Humanos y Aspectos Jurídicos.	Lic. Sandra Esther	1	Calificación Promedio de la Encuesta de Ambiente de Trabajo = Sumatoria del promedio por reactivo ÷ Total de reactivos de la categoría.	Indicador Rector.	Valor Absoluto.	Anual.	NA				%	5	
			2	Índice de formación docente = No. de personal docente capacitado en formación ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Rector.	%	Anual.	NA					%	100%
			3	Índice de actualización docente = No. de personal docente capacitado en actualización ÷ Total de personal docente X 100.	Indicador Rector.	%	Anual.	NA					%	100%
			4	Índice de capacitación administrativa = No. de personal administrativo capacitado ÷ Total de personal administrativo X 100.	Indicador Rector.	%	Anual.	NA					%	100%
			5	Índice de capacitación servicios generales = No. de personal de servicios generales capacitado ÷ Total de personal de servicios generales X 100.	Indicador Rector.	%	Anual.	NA					%	100%
			6	Atención de solicitudes de capacitación autorizadas en tiempo y forma = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total solicitudes recibidas de capacitación autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	NA					%	100%
			7	Atención en la contratación de Personal Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA					%	100%
			8	Atención en la contratación de Personal No Docente autorizado en tiempo = No. de solicitudes atendidas sin retrasos ÷ Total de solicitudes autorizadas recibidas X 100.	Indicador de Control Interno.	%	Semestral / Anual.	100%					%	100%

Reporte de Indicadores 2020: "Subdirección de Planeación y Vinculación".

N°	ÁREA	Resp.	N°	INDICADORES (Fórmulas)	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Periodo de Medición	SEMESTRE A		SEMESTRE B		Indicador Final	Meta del Indicador
								Avance del Indicador Semestre 2020 A (ENERO-MARZO)	Avance del Indicador Semestre 2020 A (ABRIL-JUNIO)	Avance del Indicador Semestre 2020 B (JUL-SEP)	Avance del Indicador Semestre 2020 B (OCT-DIC)		
1	Planeación y Programación.	Lic. Gerardo Perez	1	Índice de actividades alcanzadas del PTA = Número de actividades realizadas del PTA ÷ Número de actividades programadas del PTA X 100.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	60%				%	89%
			2	Índice de presupuesto ejercido del POA = Cantidad ejercida en las actividades programadas del POA ÷ Cantidad programada en las actividades realizadas del POA X 100.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	60%				%	89%
			3	Avance programático de las cédulas del año en curso = Avance realizado en la cédula de trabajo vigente ÷ Avance programado en la cédula de trabajo vigente X 100.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	60%				%	89%
2	Estadística y Evaluación.	M.C Cristina Cartas	1	Atención en las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades = No. de Acciones reportadas como concluidas y/o en proceso ÷ Total de Riesgos y Oportunidades registrados X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	20%			%	80%	
3	Control Escolar.	Ing. Cesar Chi	1	Estudiantes inscritos de nuevo ingreso que cubren requisitos de documentación oficial = No. de estudiantes que entregaron documentación oficial ÷ Total estudiantes de nuevo ingreso X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	NA			%	100%	
4	Vinculación Y Extensión	Ing. Roberto Ku	1	Índice global de convenios firmados = No. de convenios activos ÷ Total de convenios firmados X 100	Indicador Rector.	%	Anual.	30%			%	20%	
			2	Convenios activos para Residencia Profesional = No. de convenios utilizados para Residencia Profesional ÷ Total de convenios firmados para Residencia Profesional X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA			%	40%	
			3	Convenios activos para Servicio Social = No. de convenios utilizados para para Servicio Social ÷ Total de convenios firmados para Servicio Social X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA			%	40%	
5	Centro de Incubación e Innovación Empresarial.	Dr. David Sabido	1	Consultores internos = Número de consultores internos ÷ Total de consultores X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	29%			%	20%	
			2	Productividad de los consultores = Número de empresas atendidas ÷ Número de empresas asignadas X 100.	Indicador de Control.	%	Semestral.	40%			%	50%	
			3	Empresas Incubadas por año = Número de empresas que terminan el proceso ÷ Número de empresas que iniciaron el proceso X 100.	Indicador de Control.	%	Anual.	14%			%	50%	
6	Difusión y Concertación.	Lic. Jose Carlos	1	Índice de Cumplimiento en la Entrega de Información Solicitada por la Parte Interesada Externa = No. de Solicitudes de Comunicación y Difusión Realizadas Concerniente a los Aspectos Ambientales ÷ Total de Solicitudes Concerniente a los Aspectos Ambientales Recibidas y Autorizadas para su Comunicación X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	100%			%	100%	
			2	Índice de Cumplimiento en las Solicitudes de Comunicación Interna Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad Autorizadas = No. de Comunicados Internos Realizados Concerniente a los Aspectos Ambientales y de Calidad ÷ Total Solicitudes de Comunicación Interna Recibidas por las Partes Interesadas Internas y Autorizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%			%	100%	
			3	Planteles Visitados en la Zona de Influencia = No. de Planteles Visitados ÷ Total de Planteles X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%			%	100%	
			4	Alumnos Atendidos por Plantel = No. de Alumnos Atendidos en el Plantel ÷ Total de Alumnos X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%			%	100%	
			5	% Absorción = No. de Estudiantes Visitados en Planteles de Nivel Medio Superior ÷ No. de Alumnos en Planteles de Nivel Medio Superior en la Zona de Influencia. X 100.	Indicador Procedimental.	%	Anual.	100%			%	100%	
7	Bolsa de Trabajo y Seguimiento a Egresados.	Ing. Fernando Torres	1	Egresados insertados en el sector productivo a través de Bolsa de Trabajo = No. de egresados insertos al mercado laboral ÷ Total de total de egresados de la generación N X 100	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	0%			%	20%	
			2	Empresas contactadas por Bolsa de Trabajo que presentaron ofertas laborales = No. de empresas que ofertaron vacantes laborales ÷ Total de empresas contactadas por Bolsa de Trabajo X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%			%	20%	
			3	Egresados encuestados de la generación de egreso = No. De egresados encuestados de la generación de egreso N por programa educativo ÷ Total de egresados a encuestar según la determinación del tamaño muestral por programa educativo X 100	Indicador Procedimental.	%	Anual.	0%			%	20%	
8	Titulación	Lic. Rita Parra	4	Índice de Titulación por Carrera = No. de Egresados Titulados por Generación ÷ Total de Estudiantes Egresados por Generación X 100	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	0%			%	60%	
			1	Índice de Participación en Actividades Culturales = Total de Alumnos Participantes en Actividades Culturales ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	NA			%	10%	

9	Extraescolares.	Mtro. Zacarias Azcorra	2	Índice de participación en actividades deportivas y recreativas = Total de Alumnos Participantes en Actividades Deportivas y Recreativas ÷ Total de Matricula de Alumnos Inscritos X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral / Anual.	NA				%	15%
			3	Índice de Acreditación de la Actividad Extraescolar = Total de Alumnos que Acreditán la Actividad Extraescolar ÷ Total de Alumnos Inscritos en la Actividad Extraescolar X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral / Anual.	NA				%	100%
10	Área de Visitas a Empresas.	Ing. Anurea Alejandra Gonzalez	1	Índice de Visitas a Empresas. = No. de visitas ÷ Total de visitas programadas realizadas X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	NA				%	85%
11	Servicio Social y Residencia Profesional.	Ing. Andrea Alejandra Gonzalez	1	Índice de Servicio Social prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron el Servicio Social ÷ Total de Estudiantes inscritos en el proceso de Servicio Social en el periodo académico X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral.	94%				%	90%
			2	Entrega de reportes de Servicio Social en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Servicio Social en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Servicio Social en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%				%	90%
			3	Índice de Residencia Profesional Prestado. = No. de Estudiantes Prestantes que acreditaron la Residencia Profesional ÷ Total de Estudiantes Prestantes que cargaron la Residencia Profesional en el periodo académico X 100.	Indicador Rector.	%	Semestral.	96%				%	90%
			4	Entrega de reportes de Residencia Profesional en tiempo y forma en los periodos programados = No. de reportes entregados por el Prestante de Residencia Profesional en tiempo y forma ÷ Total de Estudiantes Prestantes de Residencia Profesional en atención X 100.	Indicador Procedimental.	%	Semestral.	100%				%	100%
12	Área de Tecnologías de la Información.	TSU. Jorge Kancab	1	Índice de Mantenimiento Preventivo = No. de Mantenimientos Programados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	12%				%	100%
			2	Índice de Mantenimiento Correctivo = No. de Mantenimientos Solicitados ÷ Total de Mantenimientos Realizados X 80.	Indicador Rector.	%	Cuatrimestral / Anual.	NA				%	100%
			3	Mantenimientos Preventivos Realizados en Tiempo y forma = No. de Servicios de Mantenimiento Realizados sin Retrasos ÷ Total de Mantenimientos Programados en el Periodo X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	12%				%	100%
			4	Mantenimientos Correctivos Finalizados en Tiempo y Forma = No. de Servicios de Mantenimiento Correctivos Finalizados y Restablecimiento del Servicio Conforme a Necesidad ÷ Total de Servicios de Mantenimientos Correctivos Producidos en Tiempo Real en el Periodo X 80.	Indicador Procedimental.	%	Cuatrimestral / Anual.	NA				%	100%