

## GUÍA DEL USUARIO PARA CONTESTAR LAS ENCUESTAS DE SERVICIO DEL ITSSY VÍA ON LINE

PASOS PARA CONTESTAR LAS ENCUESTAS DE CALIDAD ALUMNOS DE 4<sup>o</sup>, 6<sup>o</sup> Y 8<sup>o</sup> SEMESTRE

1.- Ingresar a la página web: [www.mike-burgos.com](http://www.mike-burgos.com) y seleccionar la opción EVAC

**Bienvenido!**  
Index de sistemas institucionales para alumnos, maestros y administrativos.  
Selecciona el sistema que requieras utilizar, puedes acceder en los que estés inscrito.

<p><b>SCCC</b> Sistema para la gestión de créditos complementarios.</p> 	<p><b>EVAC</b> Sistema de evaluación de calidad.</p> 	<p><b>SICODI</b> Sistema de Control Documental Institucional.</p> 
--	---	--

2.- Escribir tu usuario (matrícula incluyendo la T) y tu contraseña en el espacio respectivo y hacer click en el botón "Iniciar"

**Iniciar sesión!**

**Usuario**

**Contraseña**

Para iniciar, debes estar registrado en SCC.

**Iniciar**

3.- Al ingresar al sistema aparecerá un apartado donde deberás seleccionar los servicios utilizados en este semestre **2018A**. Lee detenidamente y contesta según sea el caso. Sé sincer@ en tus respuestas ya que de esa forma ayudarás a obtener resultados confiables y se podrá trabajar para mejorar a tu favor. Al seleccionar tus respuestas haz click en el botón “Enviar”.

**Primer encuesta**

En este semestre, cual de los siguientes servicios usaste.

¿Haz usado el laboratorio de alimentos?

No  Selecciona solo los que usaste.

¿En este semestre usaste el laboratorio de microbiología?

No

¿En este semestre usaste el laboratorio de química general?

No

¿En este semestre usaste laboratorio de sistemas?

No

¿En este semestre usaste el laboratorio de industrial?

No

¿En este semestre usaste el centro de copiado e impresión?

No

¿En este semestre realizaste tu servicio social?

No

¿En este semestre realizaste tu residencia profesional?

No

**Seleccionar respuesta**

**Enviar**



**4.- Ahora ya podrás contestar las encuestas de calidad, para ello has click en el cuadro color café de la derecha y selecciona las respuestas de acuerdo a tu experiencia en el servicio, posteriormente haz click en “Terminar encuesta” para regresar a este apartado y continuar con otra encuesta.**

 **SALIR**

### Encuestas de calidad.

Encuesta	Estado
Tesorería	<input type="checkbox"/>
Biblioteca	<input type="checkbox"/>
Centro de cómputo	<input type="checkbox"/>
Servicios escolares	<input type="checkbox"/>
Cafetería Chif	<input type="checkbox"/>
Café centro	<input type="checkbox"/>
Coordinaciones	<input type="checkbox"/>
Laboratorio de química general	<input type="checkbox"/>
Laboratorio de sistemas	<input type="checkbox"/>
Residencia profesional	<input type="checkbox"/>
Centro de copiado e impresión	<input type="checkbox"/>

**5.- Cada vez que finalices una encuesta un indicador aparecerá en el cuadro café de la derecha. Dicha encuesta no podrá responderse de nuevo.**

### Encuestas de calidad.

Encuesta	Estado
Tesorería	<input checked="" type="checkbox"/>
Biblioteca	<input type="checkbox"/>
Centro de cómputo	<input type="checkbox"/>
Servicios escolares	<input type="checkbox"/>

6.- Al finalizar de contestar todas las encuestas aparecerá en la parte inferior izquierda el botón “Imprimir”, el cual genera un folio que indica que ya has finalizado de contestar las encuestas de calidad. Imprime el folio y consérvalo para futuras referencias.

Encuestas de calidad.	
Encuesta	Estado
Tesorería	<input checked="" type="checkbox"/>
Biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>
Centro de cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicios escolares	<input checked="" type="checkbox"/>
Cafetería Chif	<input checked="" type="checkbox"/>
Cafetería centro	<input checked="" type="checkbox"/>
Coordinaciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Laboratorio de química general	<input checked="" type="checkbox"/>
Laboratorio de sistemas	<input checked="" type="checkbox"/>
Residencia profesional	<input checked="" type="checkbox"/>
Centro de copiado e impresión	<input checked="" type="checkbox"/>
 Imprimir	

**Gracias por contestar las encuestas.**

*Atentamente*

*Departamento de Estadística y Evaluación  
M.T. Miguel Alejandro Burgos Pech*

## PASOS PARA RECUPERAR LA CONTRASEÑA DEL SISTEMA EVAC

1.- Si no recuerdas tu contraseña, regresa a la página principal ([www.mike-burgos.com](http://www.mike-burgos.com)) y selecciona la opción **SCCC**.

**Bienvenido!**

Index de sistemas institucionales para alumnos, maestros y administrativos.  
Selecciona el sistema que requieras utilizar, puedes acceder en los que estés inscrito.

**SCCC**  
Sistema para la gestión de créditos complementarios.



**EVAC**  
Sistema de evaluación de calidad.



**SICODI**  
Sistema de Control Documental Institucional.



2.- Haz click en el botón “**Olvidé mi contraseña**”. Tu contraseña será enviada al correo electrónico que registraste en el sistema. En caso de no solucionarse el problema, acude al cubículo del profesor **M.T. Miguel Burgos Pech** de la ingeniería en Sistemas Computacionales para que te ayude con el inconveniente.



**¡EL MEJOR AMBIENTE EDUCATIVO DEL ESTADO DE YUCATÁN!**

## Bienvenido, Tigrillo!

En esta página, se podrán gestionar los créditos complementarios, así como solicitar la validación de los mismos.

Registro cerrado hasta próximo aviso

**Iniciar sesión**

*Atentamente*

*Departamento de Estadística y Evaluación  
M.T. Miguel Alejandro Burgos Pech*

## PASOS PARA CONTESTAR LAS ENCUESTAS DE CALIDAD ALUMNOS DE 2º SEMESTRE

Para poder contestar las encuestas de calidad, es necesario estar registrado en el Sistema de Control de Créditos Complementarios (SCCC). Sigue los siguientes pasos para lograrlo:

1.- Ingresar a la página web: [www.mike-burgos.com](http://www.mike-burgos.com) y seleccionar la opción SCCC.

**Bienvenido!**  
Index de sistemas institucionales para alumnos, maestros y administrativos.  
Selecciona el sistema que requieras utilizar, puedes acceder en los que estés inscrito.

 <p><b>SCCC</b> Sistema para la gestión de créditos complementarios.</p>	 <p><b>EVAC</b> Sistema de evaluación de calidad.</p>	 <p><b>SICODI</b> Sistema de Control Documental Institucional.</p>
--	---	--

2.- Haz click en el botón “Registro”.



¡EL MEJOR AMBIENTE EDUCATIVO DEL ESTADO DE YUCATÁN!

## Bienvenido, Tigrillo!

En esta página, se podrán gestionar los créditos complementarios, así como solicitar la validación de los mismos.

Registro

**Iniciar sesión**

EntrarOlvíde mi contraseña

3.- Llena el formato **CON INFORMACIÓN VERDADERA**. NO olvides seleccionar tu carrera adecuadamente. Haz click en el botón “Agregar” y ¡listo! Ya te has registrado en el sistema.

## Registrarse

Nombres

Apellidos

Matricula  
Ej: 101T0145

Contraseña

Contraseña

Correo:

Carrera  
Ingeniería en Sistemas  **carrera**

Grado  
1er semestre

Grupo  
A

4.- Ingresa nuevamente a la página [www.mike-burgos.com](http://www.mike-burgos.com) y selecciona la opción EVAC.

**Bienvenido!**

Index de sistemas institucionales para alumnos, maestros y administrativos.  
Selecciona el sistema que requieras utilizar, puedes acceder en los que estés inscrito.

### SCCC

Sistema para la gestión de créditos complementarios.



### EVAC

Sistema de evaluación de calidad.

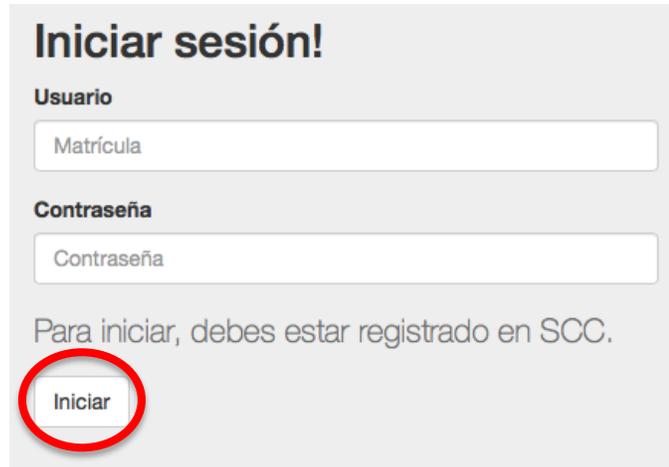


### SICODI

Sistema de Control Documental Institucional.



5.- Escribir tu usuario (matrícula incluyendo la T) y tu contraseña en el espacio respectivo y hacer click en el botón “Iniciar”



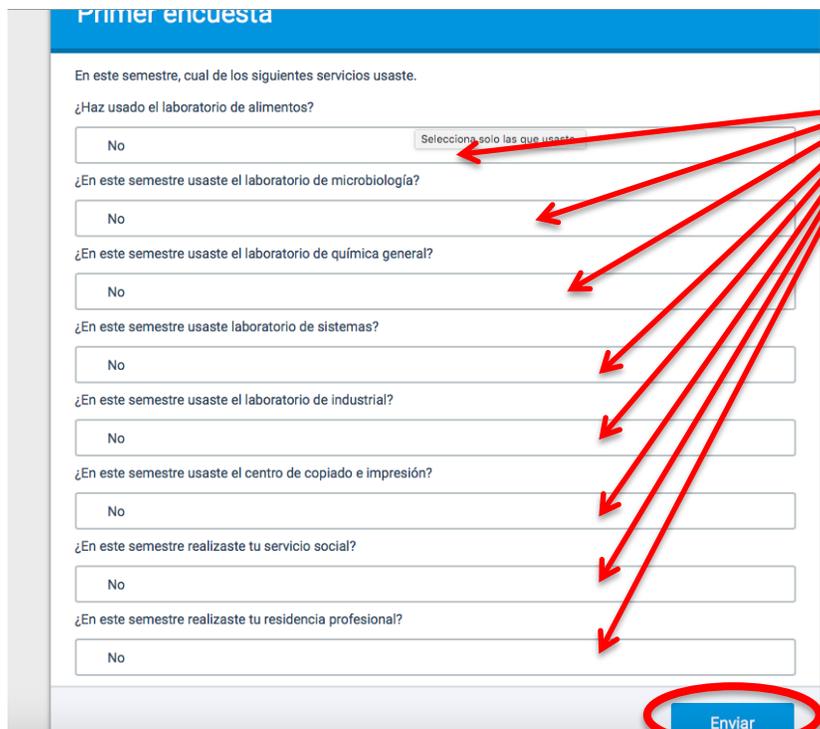
**Iniciar sesión!**

**Usuario**

**Contraseña**

Para iniciar, debes estar registrado en SCC.

6.- Al ingresar al sistema aparecerá un apartado donde deberás seleccionar los servicios utilizados en este semestre 2018A. Lee detenidamente y contesta según sea el caso. Sé sincer@ en tus respuestas ya que de esa forma ayudarás a obtener resultados confiables y se podrá trabajar para mejorar a tu favor. Al seleccionar tus respuestas, haz click en el botón “Enviar”.



**Primer encuesta**

En este semestre, cual de los siguientes servicios usaste.

¿Haz usado el laboratorio de alimentos?

 Selecciona solo las que usaste.

¿En este semestre usaste el laboratorio de microbiología?

¿En este semestre usaste el laboratorio de química general?

¿En este semestre usaste laboratorio de sistemas?

¿En este semestre usaste el laboratorio de industrial?

¿En este semestre usaste el centro de copiado e impresión?

¿En este semestre realizaste tu servicio social?

¿En este semestre realizaste tu residencia profesional?

**Seleccionar  
respuesta**

**7.- Ahora ya podrás contestar las encuestas de calidad y para ello, has click en el cuadro color café de la derecha y selecciona las respuestas de acuerdo a tu experiencia en el servicio, posteriormente haz click en “Terminar encuesta” para regresar a este apartado y continuar con otra encuesta.**



**Encuestas de calidad.**

Encuesta	Estado
Tesorería	<input type="checkbox"/>
Biblioteca	<input type="checkbox"/>
Centro de cómputo	<input type="checkbox"/>
Servicios escolares	<input type="checkbox"/>
Cafetería Chif	<input type="checkbox"/>
Café centro	<input type="checkbox"/>
Coordinaciones	<input type="checkbox"/>
Laboratorio de química general	<input type="checkbox"/>
Laboratorio de sistemas	<input type="checkbox"/>
Residencia profesional	<input type="checkbox"/>
Centro de copiado e impresión	<input type="checkbox"/>

**8.- Cada vez que finalices una encuesta un indicador aparecerá en el cuadro café de la derecha, la encuesta no podrá responderse de nuevo.**

**Encuestas de calidad.**

Encuesta	Estado
Tesorería	<input checked="" type="checkbox"/>
Biblioteca	<input type="checkbox"/>
Centro de cómputo	<input type="checkbox"/>
Servicios escolares	<input type="checkbox"/>

9.- Al finalizar de contestar todas las encuestas, aparecerá en la parte inferior izquierda el botón “Imprimir” por el cual genera un folio que indica que ya has finalizado de contestar las encuestas de calidad. Imprime el folio y consérvalo para futuras referencias.

Encuestas de calidad.	
Encuesta	Estado
Tesorería	<input checked="" type="checkbox"/>
Biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>
Centro de cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>
Servicios escolares	<input checked="" type="checkbox"/>
Cafetería Chif	<input checked="" type="checkbox"/>
Cafetería centro	<input checked="" type="checkbox"/>
Coordinaciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Laboratorio de química general	<input checked="" type="checkbox"/>
Laboratorio de sistemas	<input checked="" type="checkbox"/>
Residencia profesional	<input checked="" type="checkbox"/>
Centro de copiado e impresión	<input checked="" type="checkbox"/>
 Imprimir	

**Gracias por contestar las encuestas.**

*Atentamente*

*Departamento de Estadística y Evaluación  
M.T. Miguel Alejandro Burgos Pech*